

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

Scotiabank là một trong những ngân hàng lớn nhất tại Canada, phục vụ cho hơn 23 triệu khách hàng trên toàn thế giới. Khi bạn giao dịch với ngân hàng Scotia, bạn sẽ tiếp cận với trên 1,000 chi nhánh và gần 4,000 máy rút tiền tự động (ATMs) trên toàn quốc Canada, vì vậy bạn sẽ dễ dàng tìm được một chi nhánh hoặc một máy rút tiền gần trường học hoặc nơi cư ngụ của bạn. Các trường cao đẳng và các học viện tại Canada và các cơ quan cấp chiếu khán của Canada đã lập ra [Canada Express Study Program \(Chương trình Du Học Cấp Tốc của Canada\)](#) và được ngân hàng Scotia hỗ trợ thông qua chương trình SSGP. Chương trình được thiết kế để giúp các sinh viên Việt Nam như bạn theo đuổi giấc mơ du học tại Canada của mình. Hiện nay chúng tôi là cơ quan tài chính lớn duy nhất của Canada có công hiến chương trình này tại Việt Nam.

I. Nộp đơn Chương trình Chứng thư Đầu tư Bảo đảm của Ngân hàng Scotiabank dành cho Sinh viên (Scotiabank Student GIC Program)

Đã sẵn sàng để nộp đơn? Những điều bạn cần biết trước tiên:

Tiến trình:

Nộp đơn trực tuyến trên mạng, việc này nhanh chóng, và dễ dàng!

Hãy dùng trang mạng Scotiabank Student GIC Program, để hoàn tất và nộp đơn GIC trực tuyến của bạn. Trong vòng vài phút, ngân hàng Scotia sẽ gửi một email (thư điện tử) với đường nối mạng để bạn đăng ký với **Dịch vụ Thư tín Bảo mật** của Ngân hàng Scotia (Scotiabank **Secure Email Service**). Email sẽ được gửi từ địa chỉ ems@scotiabank.com đến địa chỉ email cá nhân mà bạn cung cấp trong Đơn. Hãy làm theo các chỉ dẫn trong email này để tiếp cận Scotiabank Secure Email Service để đăng ký dịch vụ này, bằng cách dùng cùng địa chỉ email mà bạn đã cung cấp trong đơn SSGP của mình. Dịch vụ này bảo đảm tất cả các sự liên lạc giữa ngân hàng Scotia và bạn, kể cả thông tin cá nhân và bí mật của bạn sẽ được bảo mật.

Đồng thời, chúng tôi sẽ lập tức cứu xét đơn của bạn và gửi cho bạn một email bảo mật thứ nhì với số Tài khoản Đầu tư của ngân hàng Scotia (Scotiabank Investment Account) của bạn và các chi tiết để bạn chuyển ngân.

Sau đó bạn có thể chuyển ngân vào tài khoản đầu tư mới của mình. Việc chuyển ngân quốc tế mất khoảng 5 ngày làm việc để tới tay ngân hàng Scotia. Xin kiểm tra với ngân hàng chuyển tiền tại địa phương bạn để biết khung thời gian cụ thể.

Khi ngân hàng Scotia nhận được tiền chuyển ngân của bạn, chúng tôi sẽ chuyển tiền vào tài khoản đầu tư Scotiabank của bạn và gửi bạn một email với “Xác nhận Hướng dẫn Đầu tư (Investment Directions Confirmation)” mà bạn sẽ dùng để nộp đơn xin giấy phép du học.

Khi bạn đã có giấy phép du học và đã đến Canada, hãy làm một cuộc hẹn với một [chi nhánh của ngân hàng Scotiabank](#) mà bạn chọn và kích hoạt tài khoản của mình. Sau khi đã xác nhận căn cước / chứng minh thư của bạn, chúng tôi sẽ mở một trương mục Ký Thác cá nhân và ký thác số tiền \$2,000 CAD đầu tiên cộng thêm bất cứ tiền lãi nào tích lũy được vào Tài khoản Đầu tư Scotia của bạn. Số tiền \$8,000 CAD còn lại sẽ được đầu tư vào Chứng thư Đầu tư Bảo đảm – Đầu Tư Bảo Đảm và Được Tối Ưu Hóa Tiền Lãi (Guaranteed Income Optimizer, viết tắt GIO) – thời hạn một năm – với tiền trả cố định đều đặn hàng tháng ký thác vào Trương mục Lợi thế Ngân hàng của Sinh viên (Student Banking Advantage Plan).

Chuyển tiền vào tài khoản mới của bạn:

Để hoàn tất việc thiết lập tài khoản GIC dành cho sinh viên của ngân hàng Scotia (Scotiabank Student GIC) của mình, bạn sẽ được yêu cầu phải nộp \$10,000 CAD cho ngân hàng Scotia để cho vào Scotiabank Investment Account của bạn, cộng thêm \$200 CAD tiền lệ phí hành chính, tổng cộng là \$10,200 CAD.

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

- Tiền gửi đến để cho vào GIC với Scotiabank của bạn tại Canada phải được gửi từ một trương mục ngân hàng đứng tên của bạn (hoặc đứng chung với cha mẹ của bạn) tại Việt Nam. Tiền chuyển ngân từ trương mục ngân hàng của các phía thứ ba (ví dụ trương mục của riêng cha mẹ, của thân nhân và/hoặc của bạn bè) sẽ bị từ chối.
- Tiền từ các nguồn khác chẳng hạn như Money Exchange House (Cơ quan Hối đoái Tiền tệ), Money Transfer Services (Các Dịch Vụ Chuyển Ngân), và Third Party Services (Các Dịch Vụ Phía Thứ Ba) sẽ bị từ chối.
- Chỉ những ngân hàng được chấp thuận bởi các cơ quan chính quyền Quản lý Tài chính tại Việt nam mới có thể chuyển ngân sang Canada. Hãy kiểm lại với ngân hàng nơi bạn có tài khoản để xác nhận họ sẽ có thể xúc tiến chuyển ngân.
- Các ngân hàng trung gian thường tính lệ phí cho các chuyển ngân điện tử. Xin báo với ngân hàng của bạn tại Việt Nam là Scotiabank phải nhận đủ \$10,200 CAD và bất cứ các khoản lệ phí/ chi phí nào (ví dụ chuyển ngân điện tử) là phải do bạn trả trước khi tiến hành việc chuyển ngân.

Khi bạn đến Canada:

Khi bạn đến Canada, hãy đến bất cứ một chi nhánh nào trong số [hơn 1,000 chi nhánh của ngân hàng Scotia](#) để mở một trương mục ký thác cá nhân và để mua GIC của bạn. Xin hãy mang theo với bạn: giấy xác nhận Chỉ dẫn Đầu tư (Investment Directions), hộ chiếu hợp lệ của quốc gia bạn, Thư ghi danh nhập học với một Cơ sở Giáo dục của Canada (hoặc một thẻ căn cước sinh viên), Giấy Phép Du Học (như mẫu IMM 1442) và Thư Chào Mừng (Welcome Letter) của bạn.

Lập kế hoạch cho việc cư ngụ tại Canada:

Trách nhiệm của bạn là phải bảo đảm có đủ tiền để trang trải cho các chi phí sinh hoạt của mình. Việc trả tiền được sắp xếp theo lịch trình để bạn sẽ nhận được \$2,000 lần đầu tiên bạn đến ngân hàng.

Canada là một quốc gia rất rộng lớn, vì vậy chi phí có thể thay đổi một cách đáng kể tùy nơi bạn sống và có thể khác với những gì mà bạn từng quen thuộc. Hãy tìm hiểu thêm bằng cách xem [nguồn tài liệu hướng dẫn về Các Chi phí Sinh hoạt](#) trên trang web của chúng tôi. Trong trường hợp bạn tin rằng các chi phí cho cuộc sống của mình sẽ nhiều hơn số tiền được hoàn trả hàng tháng từ GIC của mình, bạn có thể nghĩ đến việc mang thêm theo tiền với mình khi bạn đến Canada.

II. Giấy Phép Du Học Bị Từ Chối Hoặc Bị Hủy Bỏ?

Những điều bạn cần biết trước khi yêu cầu xin trả lại tiền

Để nộp đơn xin trả lại tiền:

Việc trả toàn bộ số tiền vốn còn lại trong Trương mục Đầu tư hoặc từ GIC của bạn không thể thực hiện trước Ngày Đáo Hạn (Maturity Date) trừ khi bạn cung cấp cho chúng tôi bằng chứng rằng:

1. Giấy Phép Xin Du Học của bạn đã bị từ chối; hoặc
2. Đơn xin nhập học với một Cơ sở Giáo dục của Canada đã bị từ chối; hoặc
3. Bạn đã rút đơn ghi danh với một Cơ sở Giáo dục của Canada trước khi hoặc sau khi bạn đến Canada.

Tiến trình:

Bạn có thể điền Đơn Xin Trả Lại Tiền (Refund Application) trực tuyến trên mạng, đơn có sẵn nơi đây: www.scotiabank.com/vietnamstudents.

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp các chi tiết như số Trương mục Đầu tư của bạn với ngân hàng Scotia, các chi tiết tài khoản để chuyển ngân điện tử cho việc trả lại tiền và, nếu tùy trường hợp, con số hồ sơ nguyên thủy của bạn và lý do của việc yêu cầu trả lại tiền.

Ngân hàng Scotia sẽ xác nhận việc Giấy Phép Xin Du Học của bạn đã bị từ chối hoặc hủy bỏ với các Cơ quan Cấp Chiếu khán của Canada tại Việt Nam. Khi việc xác nhận đã hoàn tất, ngân hàng Scotia sẽ trả lại số tiền vốn còn nợ cộng với bất cứ số tiền lãi nào tích lũy được từ tiền vốn. Sau khi chúng tôi đã chuyển tiền cho ngân hàng của bạn tại Việt Nam, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một sự xác nhận bằng email gửi bảo mật trong đó có con Số Kiểm Soát Nội Bộ (Internal Control Number, viết tắt ICN). Bạn có thể dùng con số ICN này để theo dõi tiếp theo về tình hình chuyển ngân với ngân hàng của bạn tại Việt Nam nếu cần.

LƯU Ý: Ngân hàng Scotia sẽ chỉ gửi trả lại tiền ký thác vào một trương mục ngân hàng tại quốc gia bạn và do chính bạn đứng tên trương mục đó (hoặc đứng tên chung với cha mẹ của bạn) theo như được ghi trong tài khoản đầu tư của bạn với ngân hàng Scotia. Việc chuyển ngân quốc tế có thể phải mất đến năm (5) ngày làm việc hành chính để tiền vào trương mục của bạn.

Xin lưu ý:

- Việc trả lại tiền có thể phải mất đến bốn (4) tuần tính từ ngày ngân hàng Scotia của Canada nhận được Đơn Xin Trả Lại Tiền đã được điền đầy đủ và điền đúng. Nếu phải thực hiện bất cứ việc chỉnh sửa nào, thì việc trả lại tiền có thể bị chậm trễ.
- Bất cứ các lệ phí giải quyết đơn và/hoặc lệ phí hành chính nào khác sẽ không được hoàn trả.
- Các khoản phí khác có thể được tính thêm bởi các ngân hàng trung gian trong lúc trả lại tiền. Trách nhiệm của người nộp đơn là phải trả tất cả các chi phí phụ thêm nào khác cho việc trả lại tiền.

III. Các Thắc Mắc Thường Hay Được Hỏi

ĐƠN XIN

Hỏi. Trường của tôi không có tên trong danh sách các trường có tham gia hợp tác với các trường cao đẳng và Học viện tại Canada thì sao. Tôi vẫn còn có thể nộp đơn mua GIC được hay không?

Đáp. Vào thời điểm này, Đơn của Chương trình GIC của Scotiabank dành cho Sinh viên (Scotiabank Student GIC Program Application) chỉ có cho các sinh viên của các trường Cao đẳng và Học viện của Canada có tham gia trong chương trình Canada Express Study Program. Các cơ sở này được liệt kê trong trình đơn xoắn xuống. Đây là một chương trình thí điểm trong 18 tháng bắt đầu từ ngày 1 tháng Ba, 2016. Sau thời gian thí điểm, chương trình Scotiabank Student GIC Program sẽ có cho tất cả những ứng viên nào muốn du học tại Canada.

Hỏi. Tôi có thể mở một Trương mục Đầu tư Scotia (Scotia Investment Account) cùng đứng tên với người khác hay không?

Đáp. Không. Theo chương trình Student GIC Program của Scotiabank thì GIC chỉ có thể được mở với tên của người đang nộp đơn xin du học theo Chương trình Du học Cấp tốc tại Canada (Canada Express Study Program).

Hỏi. Đã hơn 24 giờ trôi qua và tôi vẫn chưa nhận được hồi đáp cho việc nộp đơn ban đầu của tôi, làm thế nào để tôi theo dõi tiếp theo với đơn xin của tôi?

Đáp. Trước hết, xin vui lòng kiểm lại hộp thư rác để chắc chắn email đã không bị đánh dấu là thư rác. Email gửi từ Scotiabank sẽ là ems@scotiabank.com.

Nếu bạn vẫn chưa nhận được email với Số Tài Khoản Đầu Tư Scotia (Scotia Investment Account Number) của mình, xin vui lòng gọi cho đơn vị phụ trách phục vụ khách hàng của chương trình Scotiabank Student GIC Program của chúng tôi để được giúp đỡ

© Nhân hiệu cầu chứng của Ngân hàng Nova Scotia

4 tháng Tư, 2016. Tài liệu hướng dẫn này có thể có thay đổi

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

bằng cách gọi collect (người nhận cú gọi phải trả tiền điện thoại) số 416-288-4119. (Lưu ý: Gọi Trực Tiếp – Lệ phí viễn liên sẽ bị tính nếu gọi trực tiếp (dùng mã quay số quốc tế 001)). Những người đại diện của chúng tôi có mặt để nói chuyện với bạn từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối, giờ miền Đông Canada (trừ những ngày lễ công cộng của Canada). Để giúp chúng tôi điều tra sự việc, xin hãy chuẩn bị sẵn hộ chiếu hoặc số tham chiếu hồ sơ của mình khi bạn gọi cho chúng tôi.

TÀI KHOẢN ĐẦU TƯ CỦA BẠN

Hỏi. Tôi có sẽ nhận được tiền lãi cho số tiền \$ 10,000 tôi chuyển cho ngân hàng Scotia hay không?

Đáp. Có, bạn sẽ nhận được tiền lãi cho số tiền đầu tư của mình. Mức lãi cho Tài khoản Đầu tư Scotia (Đầu tư tiền mặt) có thể xem ở trang [Các Mức Tiền Lãi cho Trạng Mục Tiết Kiệm \(Savings Account Interest Rates\)](#) của chúng tôi. Mức tiền lãi là mức được niêm yết cho Tài khoản Đầu tư Scotia (Scotia Investment Account) và Ngày Phát Hành.

Hỏi. Đầu tư của tôi có an toàn hay không?

Đáp. Scotiabank (Ngân hàng Nova Scotia) là một thành viên của [Công Ty Bảo Hiểm Tiền Ký Thác của Canada \(Canada Deposit Insurance Corporation, viết tắt CDIC\)](#). Theo Luật của CDIC, các số tiền ký gửi bằng tiền Canada, trả tại Canada, và với kỳ hạn không quá 5 năm thì được bảo hiểm. Một chứng thư Đầu Tư Bảo Đảm và Được Tối Ưu Hóa Tiền Lãi (Guaranteed Income Optimizer, viết tắt GIO) được bảo hiểm theo Luật của CDIC.

CÁC CHỈ DẪN CHUYỂN NGÂN

Hỏi. Tôi có thể chuyển ngân từ các nguồn khác chẳng hạn như Money Exchange House (Money Transfer Services)/các dịch vụ của phía thứ ba (Third party services) được hay không?

Đáp. Không. Tiền phải được chuyển ngân điện tử trực tiếp từ một ngân hàng tại Việt Nam nơi bạn có tài khoản do chính mình đứng tên (hoặc đứng tên chung với cha hay mẹ của bạn); nếu không tiền sẽ bị trả trở lại. Bạn sẽ phải chịu tất cả các chi phí hành chính/ chi phí của ngân hàng trung gian do bị từ chối.

Hỏi. Tài khoản Đầu tư Scotia (Scotia Investment Account) có thể được ký thác bởi một người nào khác hơn là khách hàng hay không?

Đáp. Không. Tiền phải do sinh viên ký thác từ một tài khoản tại Việt Nam do chính bạn đứng tên (hoặc đứng tên chung với cha hay mẹ của bạn). Trong trường hợp trả lại tiền, tiền sẽ được trả trở lại vào trạng mục tại ngân hàng nơi việc chuyển ngân nguyên thủy đã được thực hiện.

LIÊN LẠC VỚI NGÂN HÀNG SCOTIA

Hỏi. Làm thế nào để tôi liên lạc với ngân hàng Scotia?

Đáp. Tất cả các liên lạc bằng điện tử với ngân hàng Scotia bắt buộc phải thông qua Dịch vụ Thư tín Bảo mật của ngân hàng Scotia (Scotiabank Secure Email Service). Bạn có thể liên lạc chúng tôi bằng cách gọi collect (người nhận cú gọi phải trả tiền điện thoại) số 416-288-4119. (Lưu ý: Gọi Trực Tiếp – Lệ phí viễn liên sẽ bị tính nếu gọi trực tiếp (dùng mã quay số quốc tế 001)). Những người đại diện của chúng tôi có mặt để nói chuyện với bạn từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối, giờ miền Đông Canada (không kể những ngày nghỉ lễ công cộng của Canada).

Hỏi. Tôi đã quên mật khẩu bảo mật email của mình, tôi phải làm sao?

Đáp. Để được chỉ dẫn từng bước một trong việc tiếp cận Secure Email Service của ngân hàng Scotia, xin tham khảo [Tài Liệu Hướng Dẫn Người Sử Dụng Dịch Vụ Thư Tín Bảo Mật của Ngân Hàng Scotia \(Scotiabank Secure Email Service User Guide\)](#).

© Nhãn hiệu cầu chứng của Ngân hàng Nova Scotia

4 tháng Tư, 2016. Tài liệu hướng dẫn này có thể có thay đổi

4

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

Hỏi. “Một người thứ ba” (tức một người nào khác hơn người đứng tên tài khoản) có thể theo dõi tiếp theo với Scotiabank về vấn đề Đơn Xin của tôi hay không?

Đáp. Không. Vì lý do riêng tư, chúng tôi không thể tiết lộ bất cứ thông tin nào cho bất cứ ai khác hơn người đứng tên tài khoản.

DÒI LẠI VIỆC ĐẾN CANADA & CÁC THAY ĐỔI VỀ TRƯỜNG CỦA BẠN

Ngân hàng Scotia sẽ chấp nhận Các Đơn Xin và tiền trong suốt năm. Các Tài khoản Đầu tư được thiết lập/đã gửi tiền vào có thể được dùng để nộp đơn xin Giấy Phép Du Học cho một lần khác.

Hỏi. Tôi đã bỏ tiền vào Tài khoản Đầu tư Scotia (Scotia Investment Account) của mình, nhưng chưa bao giờ hoàn tất tiến trình làm Đơn Xin Giấy Phép Du Học của mình. Tôi có thể dùng thư xác nhận Các Chỉ Dẫn Đầu Tư (Investment Directions) hiện có của mình để hoàn tất tiến trình xin Giấy Phép Du học đã làm trước đây hay không?

Đáp. Được, bạn có thể dùng thư xác nhận Các Chỉ Dẫn Đầu Tư hiện có của mình cho một Đơn Xin Giấy Phép Du Học mới. Các cơ quan cấp chiếu khán của Canada tại Việt Nam sẽ trực tiếp kiểm chứng xác nhận Investment Directions với Scotiabank.

Hỏi. Tôi vẫn có thể dùng cùng Tài khoản Đầu tư Scotia để nộp đơn xin Giấy Phép Du Học hay không nếu:

- Tôi đã hoãn việc ghi danh nhập học, hoặc đã thay đổi trường tôi muốn học, nhưng đã bỏ tiền vào Scotia Investment Account của mình?

hoặc

- Tôi chưa bỏ tiền vào tài khoản Đầu tư Scotia của mình?

Đáp. Được, bạn có thể dùng cùng con Số Tài Khoản Đầu Tư Scotia của mình. Để có thể làm như vậy, hãy gửi lá thư đề nghị/thư chấp thuận mới kể cả ngày đến mới của bạn cho ngân hàng Scotia. Email của bạn gửi cho ngân hàng Scotia phải là **chỉ để TRẢ LỜI mà thôi (REPLY only)** cho tin nhắn cuối cùng mà bạn đã nhận được từ hộp thư Dịch vụ Thư tín Bảo mật của Ngân hàng Scotia (Scotiabank Secure Email Service) của bạn. Tiêu đề của email của bạn phải có ghi: Scotiabank Student GIC Program- Your Full Name (Given/First and Surname/Last) - Enrollment Update- School Change [SSGP- Tên Họ Đầy Đủ Của Bạn (Tên và Họ) – Cập Nhật Ghi Danh- Thay Đổi Trường].

CẬP NHẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Hỏi. Làm thế nào để tôi cập nhật thông tin liên lạc của mình (Tên họ, Ngày tháng năm sinh, Số Hộ chiếu, Số Hồ sơ S, Số Điện thoại hoặc Địa chỉ nhà)?

Đáp. Để yêu cầu một sự cập nhật thông tin cá nhân của bạn, hãy dùng Dịch vụ Thư tín Bảo mật của Ngân hàng Scotia (Scotiabank Secure Email Service). Chọn hình thức **chỉ TRẢ LỜI (REPLY only) mà thôi** trong email bảo mật cuối cùng mà bạn nhận được từ ngân hàng Scotia, nộp một bản sao các trang của hộ chiếu của bạn (trang có hình và trang cuối) cũng như bất cứ các giấy tờ bổ sung nào khác có liên hệ (cụ thể theo yêu cầu của bạn). Tiêu đề thư email của bạn phải ghi là: Scotiabank Student GIC Program- Your Full Name (Given/First and Surname/Last) - Update- <Change required e.g. home address> [Scotiabank Student GIC Program- Tên Họ Đầy Đủ Của Bạn (Tên và Họ) - Cập Nhật- <Yêu Cầu Thay Đổi, ví dụ địa chỉ nhà>]. Yêu cầu của bạn sẽ được giải quyết trong vòng năm (5) ngày làm việc hành chính tính từ ngày nhận được yêu cầu xin cập nhật. Thư tự động trả lời xác nhận việc chúng tôi đã nhận được yêu cầu xin cập nhật của bạn – sẽ không có sự xác nhận thêm nào khác được gửi đến cho bạn. Trong trường hợp cần thêm thông tin, chúng tôi sẽ liên lạc với bạn.

Nếu bạn CHỈ muốn cập nhật ngày đến Canada của mình, tên trường của bạn, hoặc địa chỉ email, bạn cũng có thể liên lạc với chúng tôi bằng cách gọi collect (người nhận cú gọi phải trả tiền điện thoại) số: 416-288-4119 (Lưu ý: Gọi Trực Tiếp – Lệ phí viễn liên sẽ bị tính nếu gọi trực tiếp (dùng mã quay số quốc tế 001)). Những người đại diện của chúng tôi có mặt để nói chuyện với bạn từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối, giờ miền Đông Canada (không kể những ngày nghỉ lễ công cộng của

© Nhân hiệu cầu chứng của Ngân hàng Nova Scotia

4 tháng Tư, 2016. Tài liệu hướng dẫn này có thể có thay đổi

5

HƯỚNG DẪN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG THƯ ĐẦU TƯ BẢO ĐẢM CỦA NGÂN HÀNG SCOTIA DÀNH CHO SINH VIÊN (SCOTIABANK STUDENT GIC PROGRAM, VIẾT TẮT SSGP)

Canada). Yêu cầu của bạn sẽ được giải quyết trong vòng 24 tiếng, và bạn sẽ nhận được email bảo mật xác nhận thông tin của bạn đã được cập nhật.

Hỏi. Tôi đã làm thất lạc/làm hư hộ chiếu của mình và hiện giờ tôi có một hộ chiếu mới, làm thế nào để tôi cập nhật các chi tiết hộ chiếu của mình với ngân hàng Scotia?

Đáp. Để yêu cầu một sự cập nhật, xin gửi email cho ngân hàng Scotia với một bản sao các trang của hộ chiếu mới của bạn (trang có hình và trang cuối). Email bạn gửi cho ngân hàng Scotia phải là **chỉ để TRẢ LỜI mà thôi (REPLY only)** cho tin nhắn cuối cùng mà bạn đã nhận được từ hộp thư của Dịch vụ Thư tín Bảo mật của Ngân hàng Scotia (Scotiabank Secure Email Service) của bạn. Tiêu đề email của bạn phải ghi rằng: Scotiabank Student GIC Program- Your Full Name (Given/First and Surname/Last) - Update-New Passport [Scotiabank Student GIC Program- Tên Họ Đầy Đủ của Bạn (Tên và Họ) – Cập Nhật Ghi Danh- Hộ Chiếu Mới]. Yêu cầu của bạn sẽ được giải quyết trong vòng năm (5) ngày làm việc hành chính, tính từ ngày chúng tôi nhận được email xin cập nhật hộ chiếu. Thư tự động trả lời xác nhận việc chúng tôi đã nhận được yêu cầu xin cập nhật của bạn – sẽ không có sự xác nhận thêm nào khác được gửi đến cho bạn. Trong trường hợp cần thêm thông tin, chúng tôi sẽ liên lạc với bạn.

Lưu ý: Tài liệu hướng dẫn này có thể có sự thay đổi. Các sự thay đổi, các sự hiệu chỉnh, thêm vào, hoặc lấy ra đối với các điều khoản của tài liệu này sẽ có giá trị ngay khi được thông báo. Sự thông báo đó có thể được thực hiện bằng bất cứ hình thức nào kể cả, nhưng không chỉ giới hạn ở, việc niêm yết một hướng dẫn về [Scotiabank StartRight trên trang web](#). Bạn nên xem lại trên trang mạng tài liệu hướng dẫn này trước khi xúc tiến việc làm đơn của mình.