

un mundo de oportunidades



**Scotiabank**

# nuestra presencia mundial en constante expansión

## Norteamérica

- Canadá
- Estados Unidos
- México

## El Caribe

- Anguila
- Antigua y Barbuda
- Antillas Holandesas
- Aruba
- Bahamas
- Barbados
- Dominica
- Granada
- Haití
- Islas Caimán
- Islas Turcas y Caicos
- Islas Vírgenes Británicas
- Islas Vírgenes Estadounidenses
- Jamaica
- Puerto Rico
- República Dominicana
- San Kitts y Nevis
- San Vicente y las Granadinas
- Santa Lucía
- Trinidad y Tobago

## Centroamérica y Sudamérica

- Belice
- Brasil
- Chile
- Costa Rica
- El Salvador
- Guyana
- Panamá
- Perú
- Venezuela

## Asia-Pacífico

- China
- Corea (República de)
- Hong Kong
- India
- Japón
- Malasia
- Singapur
- Tailandia
- Taiwán
- Vietnam

## Europa y Medio Oriente

- Egipto
- Emiratos Árabes Unidos
- Irlanda
- Reino Unido



## Nuestro objetivo es ser la mejor empresa canadiense de servicios financieros internacionales.

Scotiabank es una de las instituciones financieras más importantes de Norteamérica y el banco canadiense con mayor presencia internacional. Con su equipo de más de 60,000 empleados, Scotiabank y sus empresas afiliadas ofrecen una amplia gama de productos y servicios en los sectores de banca personal, comercial, corporativa y de inversión a más de 12.5 millones de clientes en unos 50 países.

La diversificación geográfica y comercial continúa siendo la esencia de nuestra estrategia y cimienta nuestro potencial de crecimiento sostenible de las ganancias en cada uno de nuestros tres sectores de actividad —Banca Canadiense, Banca Internacional y Scotia Capital— a largo plazo.

BANCA CANADIENSE

crecemos con los jóvenes



**Nos centramos** en los fondos mutuos como una plataforma clave de crecimiento que registró ventas sólidas durante el año. Andrew Hadley, Especialista en Inversiones, y Judith Chan, Gerente, Supervisión de Inversiones, forman parte del equipo de Banca Patrimonial que ayuda a mejorar aún más nuestra línea de productos de fondos mutuos y proporciona apoyo al personal de ventas.



**Banca Canadiense** presta una amplia gama de servicios bancarios y de inversión a más de 7 millones de clientes de banca personal, banca patrimonial, pequeñas empresas y banca comercial en todo Canadá. Nuestra red canadiense de canales de servicios múltiples comprende más de 21,800 empleados, 1,000 sucursales y 2,850 cajeros automáticos; servicios bancarios por Internet, por teléfono e inalámbricos; 3 centros de atención telefónica; 99 sucursales de banca patrimonial; 4 centros de financiamiento de concesionarios y 6 centros de servicios de apoyo empresarial para banca comercial.

El propósito fundamental de las operaciones de Banca Canadiense es ofrecer productos y servicios con valor a los clientes y ayudarlos a mejorar su situación financiera. Nuestra estrategia se basa en intensificar las relaciones con los segmentos de clientes clave, concretar adquisiciones estratégicas y aprovechar los distintos patrocinios y asociaciones con el fin de incrementar el reconocimiento de la marca y atraer nuevos clientes. Estas prioridades impulsan el crecimiento al brindar a los clientes mejores servicios y productos, y al generar más oportunidades para que seleccionen a Scotiabank como su banco.

**Fotografía de la izquierda:** Scotiabank atrae a los jóvenes llamando su atención con ofertas significativas para su vida cotidiana, creadas gracias a una serie de asociaciones innovadoras con proveedores de servicios no financieros, entre las cuales destaca la alianza establecida en 2007 con Cineplex Entertainment. Ser miembro de SCENE permite a los cinéfilos con una edad mínima de 14 años ganar puntos que pueden ser canjeados por entradas gratis al cine, golosinas y otras recompensas. A partir de los 16 años, los clientes —como Kelsey McLelland y Andrew Smith (que aparecen en la foto)— pueden también acumular puntos al utilizar sus tarjetas SCENE ScotiaCard o SCENE VISA.

BANCA INTERNACIONAL

aumentamos nuestras relaciones



**Estamos ampliando** rápidamente nuestras operaciones en México a fin de atender la demanda creciente de servicios bancarios en dicho mercado. En 2007, inauguramos 86 nuevas sucursales como parte de nuestro objetivo de contar con 800 sucursales para el año 2010. Una de estas sucursales se ubica en el complejo Reforma 222 de la Ciudad de México y es administrada por Gabriela Gonzáles Sánchez (al centro). Eduardo Lomelín Delgado y Mayra Valeria Patiño Soto trabajan como cajeros en esa sucursal.



**Banca Internacional** comprende las operaciones de banca personal y comercial que mantiene Scotiabank en más de 40 países fuera de Canadá, con una presencia internacional sin paralelo entre sus competidores canadienses. Mediante un equipo formado por más de 34,000 empleados, Banca Internacional y sus empresas subsidiarias y afiliadas prestan una gama completa de servicios financieros a más de 5 millones de clientes distribuidos en las siguientes regiones geográficas: el Caribe y Centroamérica, México, América Latina y Asia.

Scotiabank, banco canadiense con mayor presencia internacional, continúa generando resultados sólidos fuera de Canadá, combinando el crecimiento orgánico y las adquisiciones. Estamos creciendo en forma orgánica por medio del incremento de nuestra participación en los mercados de banca personal y comercial, del ofrecimiento de nuevos productos de tarjetas de crédito y servicios a pequeñas empresas, y de la introducción de productos y servicios complementarios, como banca patrimonial y seguros. Nuestra estrategia de adquisición está orientada, principalmente, a los mercados en los que ya operamos; sin embargo, incursionaremos también en nuevos mercados selectivamente.

**Fotografía de la izquierda:** Lorna Myers, empresaria jamaicana (fotografiada junto a su hija Michelle), y su familia confían en el servicio personal y profesional que brinda el Scotia Private Client Group en Jamaica para sus operaciones bancarias cotidianas y servicios de crédito y banca patrimonial.

crecemos en los mercados mundiales



Los instrumentos derivados de renta fija y del sector energético fueron algunas de las áreas prioritarias clave y de mayor crecimiento para Scotia Capital en 2007. Travis Chernichen, Derivados Energéticos (izquierda); Sharon Telem, Suscripción de Títulos de Renta Fija; y Jeremy Lucas, Derivados Energéticos, participaron en la prestación de servicios a Brookfield Power, uno de nuestros clientes más antiguos.



**Scotia Capital** ofrece una gama completa de productos y servicios financieros a clientes corporativos, gubernamentales e institucionales en el área de préstamos, banca de inversión y mercados de capitales. A través de nuestras dos divisiones —Capital Markets Global y Banca Corporativa y de Inversión Global—, brindamos servicios integrales en Canadá y en México, y contamos con una sólida plataforma de créditos sindicados y mercados de capitales en Estados Unidos, así como en ciertos mercados especializados a escala mundial. Scotia Capital posee 27 oficinas en todo el mundo (incluidas las oficinas de Scotia Waterous y ScotiaMocatta) y más de 300 gerentes de relaciones cuyas funciones están organizadas principalmente por industria o sector.

La estrategia de Scotia Capital se centra en aprovechar nuestra oferta exclusiva de servicios en los países miembros del TLCAN y en continuar desarrollando especializaciones globales por sector. Asimismo, nos concentramos en ampliar nuestra clientela y gama de productos, dedicándonos en particular al segmento de los clientes institucionales.

**Fotografía de la izquierda:** Scotia Capital fue asesor financiero de Kinross Gold Corporation, representada aquí por su Presidente y Director General Tye Burt, en la adquisición de Bema Gold Corporation, que creó una empresa aurífera de \$ 9,000 millones. Además, prestamos servicios exclusivos de asesoría a Kinross en un acuerdo de intercambio (swap) de activos con Goldcorp que incrementó al 100 % su participación en el capital social de La Coipa. El Banco también presta servicios de intermediación y de asesoría en riesgos cambiarios. Por su parte, ScotiaMocatta, nuestra división de metales preciosos, ha establecido relaciones de intermediación con el grupo de empresas Kinross desde su fundación.

SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS

desarrollamos talentos



Con su iniciativa para el Avance de las Mujeres, Scotiabank ha logrado constituir el banco de talentos más amplio posible e incrementar considerablemente el número de mujeres en niveles directivos.

En República Dominicana, un grupo interfuncional de empleadas de Scotiabank está lanzando una serie de proyectos piloto para propiciar el avance de las mujeres. De pie, al frente del grupo, de izquierda a derecha, se aprecia a Mary Jo Garrido, Marjorie Benoit y Sarah Heyaime.



En Scotiabank, sabemos que nuestro éxito como organización depende del éxito de nuestros empleados. Cuando nuestro equipo se siente motivado y comprometido, aumentan a su vez la satisfacción y la fidelidad de los clientes, lo cual tiene un efecto positivo en los negocios.

Como empleador preferido, nuestro Banco se esfuerza por ser un lugar donde las personas talentosas desean trabajar y tienen oportunidad de desarrollarse profesionalmente. Reconocemos que para atraer a los mejores talentos —y conservarlos— debemos ofrecer empleos estimulantes y gratificantes, con posibilidades de aprendizaje, desarrollo y superación. Para cumplir este objetivo, ofrecemos a los empleados oportunidades excelentes de capacitación y desarrollo, un entorno laboral flexible y solidario bajo la dirección de líderes eficientes, y un paquete competitivo de remuneración y beneficios.

**Fotografía de la izquierda:** Ante los cambios demográficos provocados por el envejecimiento de la fuerza laboral, así como la evolución de las exigencias en un nuevo entorno globalizado, la necesidad de fortalecer las competencias de nuestros líderes nunca ha sido tan importante como ahora. Por ello, Scotiabank se ha propuesto convertir el liderazgo en una ventaja competitiva y desarrollar líderes con visión mundial que fomenten una mayor colaboración, toma de decisiones e innovación. Entre los métodos utilizados para formar a nuestros futuros líderes se encuentran la orientación y las tutorías. Anil Mohan (a la izquierda), Gerente Principal de Sistemas de Gestión de la Información, Apoyo Estratégico, Servicios Compartidos, recibe orientación de Anca Vlad, Vicepresidenta de Apoyo Estratégico, Servicios Compartidos.

# crecemos en responsabilidad



**Los empleados** comparten nuestro compromiso con las causas ambientales, tal como lo demuestra, por ejemplo, su participación en iniciativas comunitarias destinadas a reducir los efectos del cambio climático. En México, alrededor de 300 empleados del Grupo Scotiabank donaron su tiempo para sembrar más de 1,000 plantas de semillero en el extenso Parque Ecológico de la Ciudad de México. Los empleados y sus familias se sintieron orgullosos de contribuir a la recuperación del bosque y la protección de la biodiversidad local. En los diez últimos años, México ha registrado uno de los mayores niveles de deforestación del mundo y las áreas como el Parque Ecológico son una de las pocas reservas de vegetación natural que aún se conservan en la cuenca del Valle de México.



## La responsabilidad social corporativa (RSC)

es fundamental en el quehacer comercial de Scotiabank. Creemos que, al ser una empresa socialmente responsable, nuestros objetivos deben alinearse con las prioridades de nuestras partes interesadas: clientes, empleados, accionistas y colaboradores en la comunidad.

Nuestra filosofía de RSC consiste en incorporar prácticas ambientales, sociales y de gobierno interno en las operaciones cotidianas. De hecho, los principios de RSC sustentan todas las decisiones que tomamos día tras día, desde la selección de los proveedores hasta la evaluación de los riesgos y oportunidades inherentes al otorgamiento de préstamos a los clientes de banca corporativa.

**Fotografía de la izquierda:** En 2007, el Banco aportó más de \$ 43 millones en forma de patrocinios y donaciones para respaldar varios proyectos e iniciativas en Canadá y otros países, especialmente en el ámbito de la educación, la salud, los servicios sociales y el arte y la cultura. En el marco del Programa Scotiabank Iluminando el Mañana que apoya a organizaciones benéficas dedicadas a la infancia en todo el Caribe y América Latina, Scotiabank República Dominicana ayudó al Huerto Hogar Escuela Rosa Duarte a proporcionar un hogar seguro e instrucción escolar a niñas desamparadas.

Puede obtenerse más información sobre las iniciativas de RSC de Scotiabank en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa que se publica cada año y en el sitio web [www.scotiabank.com](http://www.scotiabank.com).

## Información en línea

Para obtener información financiera y sobre los productos, el Banco y los accionistas, visite [www.scotiabank.com](http://www.scotiabank.com) y [www.scotiacapital.com](http://www.scotiacapital.com).

# Información adicional

### Sede central

Scotiabank  
Scotia Plaza  
44 King Street West  
Toronto, Ontario  
Canadá M5H 1H1  
Tel.: (416) 866-6161  
Fax: (416) 866-3750  
Dirección electrónica:  
[email@scotiabank.com](mailto:email@scotiabank.com)

### Para mayor información

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS,  
CORPORATIVAS Y GUBERNAMENTALES  
Scotiabank  
44 King Street West  
Toronto, Ontario  
Canadá M5H 1H1  
Tel.: (416) 866-3925  
Fax: (416) 866-4988  
Dirección electrónica:  
[corpaff@scotiabank.com](mailto:corpaff@scotiabank.com)

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
1-800-4-SCOTIA

### Servicios para los accionistas

AGENTE DE TRANSFERENCIA  
Y AGENTE PRINCIPAL DE REGISTROS  
Computershare Trust Company of Canada  
100 University Avenue, 9th Floor  
Toronto, Ontario  
Canadá M5J 2Y1  
Tel.: 1-877-982-8767  
Fax: 1-888-453-0330  
Dirección electrónica:  
[service@computershare.com](mailto:service@computershare.com)

COAGENTE DE TRANSFERENCIAS (EE.UU.)  
Computershare Trust Company N.A.  
350 Indiana Street  
Golden, Colorado 80401  
Estados Unidos  
Tel.: 1-800-962-4284

DEPARTAMENTO DE FINANZAS  
Scotiabank  
44 King Street West  
Toronto, Ontario  
Canadá M5H 1H1  
Tel: (416) 866-4790  
Fax: (416) 866-4048  
Dirección electrónica:  
[corporate.secretary@scotiabank.com](mailto:corporate.secretary@scotiabank.com)

ANALISTAS FINANCIEROS, GERENTES DE CARTERA  
Y OTROS INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES  
Tel.: (416) 866-5982  
Fax: (416) 866-7867  
Dirección electrónica:  
[investor.relations@scotiabank.com](mailto:investor.relations@scotiabank.com)

