

perspectives ouvertes sur le monde



Banque Scotia

notre présence grandissante sur le marché international

Amérique du Nord

- Canada
- Mexique
- États-Unis

Antilles

- Anguilla
- Antigua-et-Barbuda
- Antilles néerlandaises
- Aruba
- Bahamas
- Barbade
- Dominique
- Grenade
- Haïti
- Îles Caïmans
- Îles Turks et Caïcos
- Îles Vierges américaines
- Îles Vierges britanniques
- Jamaïque
- Porto Rico
- République dominicaine
- Saint-Kitts-et-Nevis
- Sainte-Lucie
- Saint-Vincent et Grenadines
- Trinité-et-Tobago

Amérique centrale et Amérique du Sud

- Belize
- Brésil
- Chili
- Costa Rica
- El Salvador
- Guyana
- Panama
- Pérou
- Venezuela

Asie-Pacifique

- Chine
- Corée (République de)
- Inde
- Japon
- Malaisie
- RAS de Hong Kong, RPC
- Singapour
- Taïwan
- Thaïlande
- Vietnam

Europe et Moyen-Orient

- Égypte
- Émirats arabes unis
- Irlande
- Royaume-Uni



Notre objectif est de devenir la meilleure institution financière canadienne d'envergure internationale.

La Banque Scotia est l'une des principales institutions financières d'Amérique du Nord et la plus internationale des grandes banques du Canada. Grâce à leur équipe de plus de 60 000 employés, la Banque Scotia et ses sociétés affiliées offrent une vaste gamme de produits et de services, notamment des services bancaires aux particuliers, des services bancaires aux entreprises ainsi que des services bancaires aux grandes sociétés et des services bancaires d'investissement, à plus de 12,5 millions de clients situés dans quelque 50 pays.

Notre stratégie est fondée sur la diversification par secteur géographique et par secteur d'activité. Elle assure, à long terme, un potentiel de croissance durable des bénéfices dans chacun de nos trois secteurs d'activité : Réseau canadien, Opérations internationales et Scotia Capitaux.

croître avec la jeunesse



Les fonds communs de placement sont une plateforme de croissance de première importance, et nous avons enregistré des ventes élevées de ce produit au cours de l'exercice. Andrew Hadley, spécialiste en placements, et Judith Chan, directrice, Suivi des placements, sont membres de l'équipe de Gestion de patrimoine qui veille à l'amélioration accrue de ce produit et au soutien de notre personnel de vente.



Le Réseau canadien offre une vaste gamme de services bancaires et de placement à plus de 7 millions de clients partout au Canada, qu'il s'agisse de clients de Gestion de patrimoine, de particuliers ou d'entreprises. Notre réseau canadien de distribution multimode se compose de plus de 21 800 employés, d'au-delà de 1 000 succursales, de plus de 2 850 guichets automatiques bancaires, de services bancaires par téléphone et par Internet, de services bancaires sans fil, de 3 centres d'appel, de 99 succursales de gestion de patrimoine, de 4 centres de financement pour concessionnaires et de 6 Centres de soutien aux entreprises.

Le Réseau canadien a pour objectif principal de générer de la valeur pour les clients et de les aider à améliorer leur situation financière. Notre stratégie vise à tisser des liens encore plus étroits avec des segments de clientèle clés, à poursuivre nos activités d'acquisitions stratégiques et à tirer profit des commandites et des partenariats afin d'accroître notre visibilité et d'attirer de nouveaux clients. Ces éléments prioritaires de notre stratégie ont pour effet de favoriser notre croissance en nous permettant d'offrir aux consommateurs un plus large éventail de produits et de services, et de générer un nombre accru d'occasions d'affaires pour la Banque Scotia.

Photo de gauche : La Banque Scotia sait parler aux jeunes clients : elle leur offre ce qui éclaire leur quotidien, entre autres des partenariats novateurs avec des fournisseurs de services non financiers, par exemple celui que nous avons conclu cette année avec CineplexDivertissement. L'adhésion au programme SCÈNE permet aux cinéphiles de 14 ans et plus d'accumuler des points qu'ils peuvent échanger contre des billets de cinéma gratuits, des collations gratuites dans les comptoirs de rafraîchissements et plus encore. Les membres âgés de 16 ans et plus, comme Kelsey McLelland et Andrew Smith (dans la photo), peuvent également accumuler des points en utilisant leur carte Scotia SCÈNE ou VISA SCÈNE.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

croître avec nos relations



La Banque connaît une expansion rapide au Mexique, profitant ainsi de la demande croissante de services bancaires sur ce marché. En 2007, nous y avons ouvert 86 nouvelles succursales et nous visons l'objectif de 800 succursales dans ce pays d'ici 2010. L'une de ces succursales est située au 222 Reforma à Mexico et est gérée par Gabriela Gonzáles Sánchez (au centre). Eduardo Lomelin Delgado et Mayra Valeria Patiño Soto sont caissiers dans cette succursale.



Le secteur Opérations internationales

comprend les services aux particuliers et aux entreprises de la Banque Scotia dans plus de 40 pays à l'extérieur du Canada – une présence internationale inégalée par nos concurrents canadiens. Les quelque 34 000 employés de ce secteur d'activité, de ses filiales et sociétés affiliées offrent une gamme complète de services financiers à plus de 5 millions de clients dans 4 régions géographiques, soit les Antilles et l'Amérique centrale, le Mexique, l'Amérique latine et l'Asie.

La Banque Scotia est la plus internationale des banques canadiennes et elle continue d'enregistrer d'excellents résultats à l'extérieur du Canada, tant en raison de la croissance interne que des acquisitions. Nous stimulons notre croissance interne en augmentant nos parts de marché des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, en offrant de nouveaux produits associés aux cartes de crédit et des services destinés aux petites entreprises, et en diversifiant nos activités dans des secteurs complémentaires comme la gestion de patrimoine et l'assurance. Notre stratégie d'acquisition est principalement axée sur des marchés où nous sommes déjà présents, mais nous entendons également pénétrer de nouveaux marchés bien ciblés.

Photo de gauche : Lorna Myers, propriétaire d'une entreprise locale, et sa fille Michelle. Mme Myers et sa famille font appel aux services bancaires aux particuliers et aux services professionnels du Groupe Gestion privée Scotia en Jamaïque pour leurs services bancaires quotidiens et pour les services de crédit et de gestion de patrimoine.

croître sur les marchés mondiaux



Les titres à revenu fixe et les dérivés énergétiques ont figuré parmi les principaux domaines d'activité et de croissance de Scotia Capitaux en 2007. Travis Chernichen, Dérivés énergétiques (à gauche), Sharon Telem, Placement de titres à revenu fixe, et Jeremy Lucas, Dérivés énergétiques, ont aidé à fournir des services à Brookfield Power, un client de longue date.



Scotia Capitaux offre une gamme complète de produits de crédit, de services bancaires d'investissement et de produits des marchés des capitaux, aux grandes entreprises, aux pouvoirs publics et aux institutions. Nous fournissons des services de plein exercice au Canada et au Mexique et nous offrons une robuste plateforme du marché de la syndication de prêts bancaires et des marchés financiers aux États-Unis, ainsi que de certains marchés à créneaux à l'échelle mondiale, et ce, grâce à deux divisions : Marchés des capitaux mondiaux et Services bancaires aux sociétés et services bancaires d'investissement mondiaux. Nous comptons 27 bureaux, y compris ceux de Scotia Waterous et de ScotiaMocatta, et plus de 300 directeurs relationnels répartis selon divers secteurs industriels.

Notre stratégie en ce qui a trait à Scotia Capitaux consiste à tirer parti de nos produits et services exclusifs offerts dans les pays de l'ALENA, et à continuer d'offrir des produits spécialisés aux différents secteurs de l'économie mondiale. Nous nous efforçons également d'élargir notre bassin de clientèle et notre gamme de produits, notamment en nous adressant aux investisseurs institutionnels.

Photo de gauche : Scotia Capitaux a agi à titre de conseiller financier de Kinross Gold Corporation, dont on voit ici le président et chef de la direction, Tye Burt, au moment de l'acquisition de Bema Gold Corporation par Kinross, ce qui a donné lieu à la création d'une société aurifère dont les actifs se chiffrent à 9 milliards de dollars. En outre, nous avons prodigué des services-conseils personnalisés à Kinross à propos d'un swap sur actif avec Goldcorp qui lui a permis de porter à 100 % sa participation dans La Coipa. La Banque offre également des services-conseils sur le risque de change et des services de transaction. De plus, ScotiaMocatta, notre division des métaux précieux, effectue des transactions pour le groupe de sociétés Kinross, et ce, depuis la création de cette dernière.

croître avec nos gens de talent



Notre initiative visant à promouvoir l'avancement des femmes

a permis à la Banque Scotia de recruter des personnes aux talents les plus divers et d'accroître de manière importante le nombre de femmes au sein de l'équipe de la haute direction.

En République dominicaine, un groupe interfonctionnel d'employées de la Banque Scotia est chargé de mettre en place des projets pilotes locaux pour favoriser l'avancement des femmes. Debout, à l'avant du groupe, des employées de la Banque Scotia : à partir de la gauche, Mary Jo Garrido, Marjorie Benoit et Sarah Heyaime.



À la Banque Scotia, nous savons que le succès de notre entreprise repose sur celui de nos employés. Si notre équipe fait preuve de motivation et d'engagement, alors les clients sont satisfaits et loyaux, ce qui est bon pour les affaires.

En tant qu'employeur de choix, notre Banque met tout en œuvre pour attirer des gens de talent qui y auront une carrière florissante. Nous savons que pour attirer les meilleurs candidats et les garder, nous devons offrir des emplois stimulants et gratifiants, ainsi que des occasions de perfectionnement, de croissance et d'avancement. Ainsi, nous offrons à nos employés d'excellentes occasions de formation et de perfectionnement, un milieu de travail souple et positif, une équipe de direction compétente, de même qu'un salaire et des avantages sociaux concurrentiels.

Photo de gauche : En raison des changements démographiques, notamment le vieillissement de la population active et l'évolution de la demande dans le cadre du nouveau contexte global, le besoin de favoriser le perfectionnement de nos dirigeants n'a jamais été aussi criant. C'est pourquoi la Banque Scotia cherche à se démarquer de la concurrence en favorisant le perfectionnement de dirigeants capables de privilégier la collaboration, l'autonomie et l'innovation. L'encadrement et le mentorat constituent des moyens parmi d'autres de former les futurs dirigeants de la Banque. Anil Mohan, directeur principal, Systèmes d'information de gestion, Soutien stratégique, Services partagés (à gauche), accompagné de la personne qui l'encadre, Anca Vlad, vice-présidente, Soutien stratégique, Services partagés.

croître de façon responsable



Nos employés partagent notre engagement envers les causes environnementales, lesquelles comprennent des initiatives communautaires qui contribuent à réduire les effets des changements climatiques. Près de Mexico, environ 300 employés de Grupo Scotiabank ont offert de travailler bénévolement à la plantation de plus de 1 000 semis dans un vaste Parc écologique. Les employés et leurs familles étaient fiers d'avoir participé au reboisement et contribué au maintien de la biodiversité locale. Au cours de la dernière décennie, le Mexique a subi des taux de déforestation presque inégalés sur le plan mondial; les zones telles que le Parc écologique sont parmi les dernières réserves naturelles qui subsistent dans le bassin fluvial de la Vallée de Mexico.



À la Banque Scotia, la responsabilité sociale

fait partie intégrante de notre travail. En tant qu'entreprise socialement responsable, nous croyons que nos valeurs et nos objectifs organisationnels doivent correspondre aux priorités de nos partenaires, notamment nos clients, nos employés, nos actionnaires et notre collectivité.

Notre philosophie en matière de RSE vise à intégrer les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance dans nos activités quotidiennes. Les différents aspects de la RSE influent sur nos décisions d'affaires de tous les jours – depuis nos méthodes de sélection des fournisseurs en passant par notre processus d'évaluation des risques et des possibilités d'affaires associés au crédit que nous accordons à nos grandes entreprises clientes.

Photo de gauche : En 2007, la Banque a versé plus de 43 millions de dollars sous forme de dons et de parrainage à divers projets et initiatives, au Canada et à l'étranger, surtout dans les secteurs de l'éducation, de la santé, des services sociaux et des arts et de la culture. Dans le cadre du programme Bright Future de la Banque Scotia, qui appuie les organismes venant en aide aux enfants des Antilles et d'Amérique latine, la Banque Scotia en République dominicaine aide l'orphelinat Rosa Duarte à offrir un logis sûr et une éducation à des jeunes filles.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes de responsabilité sociale de la Banque Scotia, veuillez consulter notre Déclaration sur la responsabilité sociale disponible sur le site www.banquescotia.com.

En ligne

Pour obtenir des renseignements sur les produits et sur la société, de l'information financière et de l'information à l'intention des actionnaires : www.banquescotia.com et www.scotiacapitaux.com

renseignements supplémentaires

Direction générale

Banque Scotia
Scotia Plaza
44, rue King Ouest
Toronto (Ontario)
Canada M5H 1H1
Téléphone : 416-866-6161
Télécopieur : 416-866-3750
Courriel : email@scotiabank.com

Pour plus de renseignements

RELATIONS PUBLIQUES,
AFFAIRES DE LA SOCIÉTÉ ET
AFFAIRES GOUVERNEMENTALES
Banque Scotia
44, rue King Ouest
Toronto (Ontario)
Canada M5H 1H1
Téléphone : 416-866-3925
Télécopieur : 416-866-4988
Courriel : corpaff@scotiabank.com

CENTRE SERVICE CLIENTÈLE

1-800-575-2424

Services aux actionnaires

AGENT DE TRANSFERTS ET AGENT COMPTABLE DES
REGISTRES AGENT PRINCIPAL
Société de fiducie Computershare
du Canada
100, avenue University, 9e étage
Toronto (Ontario)
Canada M5J 2Y1
Téléphone : 1-877-982-8767
Télécopieur : 1-888-453-0330
Courriel : service@computershare.com

COAGENT DE TRANSFERTS (ÉTATS-UNIS)
Computershare Trust Company, Inc.
350 Indiana Street
Golden, Colorado 80401
U.S.A.
Téléphone : 1-800-962-4284

AFFAIRES FINANCIÈRES

Banque Scotia
44, rue King Ouest
Toronto, (Ontario)
Canada M5H 1H1
Téléphone : 416-866-4790
TÉLÉCOPIEUR : 416-866-4048
Courriel : corporate.secretary@scotiabank.com

ANALYSTES FINANCIERS, GESTIONNAIRES DE PORTEFEUILLES ET AUTRES INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS

Téléphone : 416-866-5982
Télécopieur : 416-866-7867
Courriel : investor.relations@scotiabank.com

