

# Signaler les fraudes



Chaque année, des milliers de Canadiens installent par erreur des logiciels malveillants ou se laissent convaincre de dévoiler des renseignements confidentiels ou d'envoyer des fonds à des fraudeurs. Si vous croyez que votre entreprise est victime d'une fraude, réagissez immédiatement. En prenant des mesures le plus rapidement possible, vous augmentez vos chances de limiter les dégâts.

1

## RECONNAÎTRE UNE FRAUDE

**Parlez de la fraude à vos employés.** Assurez-vous qu'ils savent reconnaître les signes de fraude et échangez des idées sur les moyens à mettre en place pour éviter qu'une telle situation ne se reproduise. Soulignez l'importance des **mesures de prévention pour assurer la sécurité de l'entreprise.**

2

## LIMITER LES DÉGÂTS

- **Modifiez les mots de passe :** Changez immédiatement les mots de passe qui vous servent à accéder à votre ordinateur, à vos courriels, à des renseignements financiers et à toute autre information sensible.
- **Informez le service TI de votre entreprise ou votre superviseur :** Votre entreprise a peut-être prévu un processus pour sécuriser les renseignements et interdire l'accès aux comptes. Le service TI ou votre superviseur pourraient même vous aider à faire une sauvegarde et un balayage de votre ordinateur et à le restaurer.
- **Supprimez les logiciels malveillants :** Ayez recours aux services de votre équipe TI ou à ceux d'un consultant externe pour effectuer un balayage de vos systèmes et supprimer les éventuels virus et logiciels malveillants.
- **Installez un logiciel antivirus et antimailiciel** pour protéger vos réseaux et veillez à installer les mises à jour dès qu'elles deviennent disponibles, car celles-ci contiennent habituellement de nouveaux correctifs de sécurité.
- **Installez un logiciel pare-feu pour bloquer** les connexions à des sites Web malveillants et empêcher les logiciels malveillants d'accéder à votre réseau.

3

## TIRER DES LEÇONS DE CETTE MÉSAVENTURE

- **Communiquez immédiatement avec la Banque Scotia :** N'attendez pas au jour ouvrable suivant. Appelez-nous immédiatement au 1-800-463-7777. Plus vous nous informez rapidement, mieux nous serons en mesure de vous aider à atténuer les répercussions négatives.
- **Faites suivre le courriel frauduleux à [phishing@scotiabank.com](mailto:phishing@scotiabank.com).**
- **Signalez la fraude aux autorités :** Communiquez avec les autorités policières locales et le [Centre antifraude du Canada](#) pour signaler la fraude.

VOUS AIMERIEZ EN SAVOIR PLUS?

### Protégez-vous contre les escroqueries

Obtenez plus d'information sur la fraude par courriel et par téléphone.

### Pensez cybersécurité

Découvrez comment améliorer la cybersécurité à la maison et au travail.

### Centre antifraude du Canada

Restez au fait des derniers types de fraudes pour éviter d'en être victime.

### Évitez les fraudes

Découvrez comment prévenir les fraudes par chèque et par carte de crédit.