

La sécurité de votre NIP et de vos mots de passe est la clé pour protéger votre argent.

Votre numéro d'identification personnel (NIP), vos mots de passe ou vos codes d'accès qui vous permettent d'accéder à vos comptes à partir des guichets automatiques bancaires (GAB), des terminaux de paiement direct, des Services financiers Scotia en direct,^{MD} des services bancaires mobiles de la Banque Scotia et des services bancaires par téléphone TéléScotia^{MD} constituent votre signature numérique. La sécurité de votre NIP, de vos codes d'accès et de vos mots de passe est essentielle pour protéger votre argent. Même si la Banque Scotia prend de solides mesures pour assurer la sécurité de vos opérations financières et la confidentialité de vos renseignements personnels, c'est à vous qu'est dévolu le rôle principal. Et ce rôle passe avant tout par le choix de NIP, de mots de passe et de codes d'accès sécuritaires pour votre Carte Scotia^{MD} ainsi que par le maintien de leur confidentialité.

La sécurité de votre NIP et de vos mots de passe est la clé pour protéger votre argent.

Pour signaler la perte ou le vol de votre carte, une activité frauduleuse ou des problèmes de sécurité relativement à Internet ou aux services mobiles, composez immédiatement un des numéros suivants :

Service en français :
1-800-575-2424
416-701-7222 (Région de Toronto)

Service in English:
1-800-4SCOTIA (1-800-472-6842)
In the Toronto Area (416) 701-7200

Service clientèle pour télémprimeur/ATS :
1-800-645-0288

Paiement Direct • GAB
Internet • Mobile • TéléScotia



Protégez votre NIP et votre mot de passe



^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

[†] Interac et le logo Interac sont des marques déposées d'Interac Corp. Utilisation sous licence.

* Marque déposée de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

** Débit Interac, Flash Interac et Comptant Interac. L'indicateur d'opération sans contact, constitué de quatre arcs croissants, est une marque de commerce d'EMV Co. LLC. Son utilisation nécessite une autorisation.

Comment choisir et protéger votre NIP et vos mots de passe

- Sélectionnez un code unique de quatre caractères (chiffres, lettres ou combinaison des deux) facile à mémoriser. ÉVITEZ de choisir votre date de naissance, votre numéro de téléphone, le numéro de votre plaque d'immatriculation, votre adresse ou toute autre combinaison facile à deviner.
- Mémorisez votre NIP et vos mots de passe. NE NOTEZ PAS ces renseignements par écrit, ni les inscrire dans votre téléphone cellulaire ou votre ordinateur et ne les révélez à personne.
- Cachez TOUJOURS le clavier avec votre main et votre corps lorsque vous entrez votre NIP à un guichet automatique ou que vous effectuez un achat par Débit Interac[†].
- Contactez-nous immédiatement si vous avez des raisons de penser que la sécurité de votre carte et/ou de votre NIP a été compromise.



Conseils pour prévenir la fraude

- Vérifiez régulièrement vos relevés mensuels et contactez-nous immédiatement si vous constatez des opérations inhabituelles, par exemple, des achats que vous n'avez pas faits ou des frais manquants.
- Ayez toujours l'oeil sur votre carte pendant une opération.
- Signalez immédiatement la perte ou le vol d'une carte.
- Ne prêtez votre carte à personne, ni même à quelqu'un de très proche de vous.
- Contactez votre fournisseur de service sans fil pour suspendre votre service mobile si vous perdez votre téléphone cellulaire.
- Méfiez-vous des demandes d'envoi d'argent à des inconnus ou des messages de gains à la loterie (surtout si vous ne jouez pas). Ne faites jamais d'opérations financières pour des inconnus.

Vous pouvez obtenir une nouvelle Carte Scotia^{MD} ou une Carte Scotia de remplacement ou modifier votre NIP de Carte Scotia dans toutes les succursales de la Banque Scotia au Canada. Vous pouvez aussi

modifier votre NIP de Carte Scotia à n'importe quel guichet de la Banque Scotia. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à votre Contrat Carte Scotia (exemplaires disponibles dans toutes les succursales de la Banque Scotia).

Politiques Responsabilité zéro de Visa* et d'Interac

Les politiques Responsabilité zéro de Visa et d'Interac^{**} vous protègent quand vous utilisez votre Carte Scotia. Vous ne serez pas tenu responsable des pertes attribuables à des opérations non autorisées. Pour les détails, consultez la section « Responsabilité » du Contrat Carte Scotia.

Comment vous protéger lorsque vous faites des opérations bancaires en ligne ou à l'aide d'un téléphone mobile

- N'envoyez jamais de renseignements confidentiels (numéros de compte, numéro de Carte Scotia, mot de passe, etc.) par courriel. La Banque Scotia n'envoie jamais de courriel ou de texto à ses clients leur demandant de lui communiquer des renseignements personnels ou confidentiels.
- Évitez d'inscrire vos renseignements personnels dans un courriel ordinaire ou non chiffré, ou sur un site Web non chiffré, car vos renseignements ne seront pas protégés.
- Utilisez un navigateur recommandé à chiffrement de 128 bits.
- Installez un logiciel anti-virus efficace et un logiciel coupe-feu et mettez-les à jour régulièrement.
- Ne téléchargez aucun logiciel et n'acceptez aucun fichier ou pièce jointe lorsque vous accédez à un site Web, un groupe de discussion ou un groupe de nouvelles à moins d'être absolument certain de son authenticité.
- Désactivez la fonction de partage de fichiers sur votre ordinateur.
- Si vous utilisez les services bancaires mobiles, sélectionnez l'option « Sauvegarder ma Carte Scotia ». De cette façon, vos renseignements personnels n'apparaîtront plus sur votre téléphone cellulaire.

Conseils de sécurité concernant l'utilisation de Scotia en direct et des services bancaires mobiles

- Protégez vos mots de passe pour Scotia en direct et les services bancaires mobiles ainsi que votre code d'accès Vérifié par Visa^{*}. Ne les révélez à personne.
- Sur un ordinateur, tapez toujours l'adresse du site Web ou utilisez un signet pour accéder à Scotia en direct (www.scotiaendirect.banquescotia.com). Cette adresse sera toujours présente dans la première partie de la ligne d'adresse de toute page Web valide de Scotia en direct.
- Ne laissez jamais votre ordinateur ou votre téléphone mobile sans surveillance durant une session de Scotia en direct ou de services bancaires mobiles.
- Fermez toujours votre session Scotia en direct en utilisant le lien en haut à droite de l'écran.
- Fermez l'application de services bancaires mobiles de la Banque Scotia sur votre téléphone après utilisation.

Notre garantie de sécurité

À la Banque Scotia, nous nous engageons à assurer la sécurité de vos renseignements financiers et à vous permettre d'accéder à vos comptes en toute sécurité. Avec les Services financiers Scotia en direct et les services bancaires mobiles de la Banque Scotia, vous êtes protégé contre toute opération non autorisée et vous serez intégralement remboursé à condition d'avoir assumé votre responsabilité en matière de sécurité.



Pour plus de détails sur nos garanties :

Garantie de sécurité en ligne :
www.banquescotia.com/garantie

Garantie de sécurité des services bancaires mobiles :
www.banquescotia.com/banquemobile/securite