

LA BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE

---

# Politique en matière de gouvernance d'entreprise

---

Juin 2024

**Banque Scotia**<sup>MD</sup>

## **Présentation**

La « gouvernance d'entreprise » renvoie aux mesures de surveillance et aux pratiques de gouvernance de La Banque de Nouvelle-Écosse (la « Banque »). Les membres du conseil d'administration de la Banque (le « conseil »), élus par les actionnaires, ont pour mandat de superviser la gestion des activités et des affaires de la Banque en vue de faire augmenter la valeur à long terme pour les actionnaires. La gouvernance détermine la façon dont la Banque structure ses procédures et ses politiques, prend des décisions et gère les divers intérêts de ses nombreuses parties prenantes, dont ses actionnaires, ses clients, ses employés, les organismes de réglementation et la collectivité en général, ainsi que ses relations avec elles.

En sa qualité d'institution financière d'envergure internationale cotée en bourse, la Banque reconnaît l'importance d'adhérer à d'excellentes pratiques en matière de gouvernance. Une saine gouvernance est importante pour donner de la valeur à son titre et maintenir la confiance des déposants comme des investisseurs. Les pratiques de la Banque respectent les exigences de la *Loi sur les banques* du Canada (la « *Loi sur les banques* »), les lignes directrices en matière de gouvernance du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) et des Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM), les exigences de la Bourse de Toronto (« TSX »), et les règles applicables aux comités d'audit des ACVM et de la Securities and Exchange Commission (SEC). Même si elle n'a pas à se conformer à la plupart des normes de gouvernance de la Bourse de New York (« NYSE »), la Banque les respecte ou les dépasse sauf dans les cas énoncés dans le site Web de la Banque, à la section sur l'information exigée par le guide à l'intention des sociétés inscrites à la Bourse de New York.

La politique de la Banque en matière de gouvernance d'entreprise (« la politique ») est élaborée de façon à préserver l'indépendance du conseil et sa capacité à superviser efficacement les activités de la Banque. Elle est révisée chaque année afin de concorder avec tout changement à la réglementation et aux meilleures pratiques, le tout dans le but d'améliorer la gouvernance.

## **Le conseil d'administration**

Tel un intendant, le conseil a pour principale responsabilité de superviser la gestion des affaires de la Banque. La haute direction, de son côté, est chargée de mettre en œuvre les décisions prises par le conseil et de mener les activités de la Banque. Le conseil doit assurer la gouvernance efficace des affaires. Ce faisant, il doit s'efforcer d'équilibrer les intérêts des diverses parties intéressées de la Banque partout dans le monde, notamment ses actionnaires, ses clients,

ses employés, les organismes de réglementation et les collectivités au sein desquelles elle exerce ses activités. À chacune des décisions du conseil, il est attendu des administrateurs qu'ils fassent preuve d'un jugement indépendant et qu'ils agissent suivant ce qui leur semble raisonnablement l'intérêt supérieur de la Banque. Pour s'acquitter de cette obligation, les administrateurs peuvent user de leur jugement dans l'exercice de leurs responsabilités lorsqu'ils le jugent approprié et s'appuyer sur l'honnêteté et l'intégrité des membres de la haute direction de la Banque, de même que de ses conseillers et de ses auditeurs externes.

### **Taille du conseil d'administration**

D'après le règlement de la Banque, le conseil a le pouvoir de fixer le nombre des administrateurs, qui devrait se situer entre 12 et 18, tout en ayant la souplesse d'en inclure davantage, suivant les circonstances, par exemple si les besoins du conseil changent ou pour inclure un candidat exceptionnel. Les candidats au conseil sont choisis par le Comité de gouvernance, puis recommandés au conseil pour approbation, conformément aux directives approuvées par le conseil. Sont également pris en considération la diversité et la composition globale du conseil et l'intérêt que peuvent présenter pour la Banque les domaines d'expertise des candidats.

### **Durée des mandats**

Les actionnaires de la Banque élisent les administrateurs lors de chaque assemblée annuelle. Entre les assemblées, le conseil peut lui-même nommer des membres additionnels. Les limites applicables à la durée des mandats fixent la période maximale durant laquelle les administrateurs peuvent présenter leur candidature dans le but d'être réélus, mais elles ne garantissent pas la durée d'occupation maximale du poste. Le conseil estime que les mandats à durée limitée créent un juste équilibre entre expérience et sang neuf. Les mandats à durée limitée, conjugués aux évaluations de l'indépendance des administrateurs et au processus d'évaluation du conseil, assurent au conseil que les candidats sont efficaces et indépendants, ce qui contribue au bon déroulement de la planification de la relève.

En ce qui concerne la durée des mandats, le conseil a approuvé ce qui suit :

- (a) Les administrateurs nommés ou élus au conseil entre le 3 décembre 2010 et le 1<sup>er</sup> juillet 2015 cesseront de siéger à leur 70<sup>e</sup> anniversaire ou au terme d'un mandat de 15 ans; toutefois, si un administrateur atteint l'âge de 70 ans alors qu'il est en poste depuis moins de 10 ans, il verra son mandat prolongé de telle sorte qu'il durera au moins 10 ans.

(b) Les administrateurs nommés ou élus après le 1<sup>er</sup> juillet 2015 peuvent siéger au conseil jusqu'à l'expiration d'un mandat de 12 ans.

Malgré les limites énoncées ci-dessus, 1) le président du conseil peut agir à ce titre pendant la durée d'un mandat de cinq ans, et 2) conformément à la *Loi sur les banques*, le président et chef de la direction peut siéger au conseil tant et aussi longtemps qu'il occupe son poste.

### **Élection des administrateurs à la majorité absolue des voix**

Dans le cadre d'une élection sans opposition des membres du conseil de la Banque, un administrateur élu sans majorité absolue (50 % des voix + 1) doit immédiatement remettre sa démission au président du conseil après l'assemblée annuelle des actionnaires. Aux fins de la présente politique, une « élection sans opposition » désigne une élection pour laquelle le nombre de candidats est égal au nombre de postes d'administrateurs à pourvoir.

Le Comité de gouvernance étudiera l'avis de démission et, en l'absence de circonstances exceptionnelles, conformément aux exigences de la politique en matière de vote majoritaire de la TSX, recommandera au conseil de l'accepter.

Après avoir pris acte des recommandations du Comité de gouvernance, le conseil rendra une décision dans les 90 jours suivant l'assemblée générale annuelle. Suivant la recommandation du Comité de gouvernance, le conseil acceptera la démission, en l'absence de circonstances exceptionnelles. Le conseil fera part de sa décision d'accepter la démission, ou des raisons justifiant le refus, le cas échéant, par la voie d'un communiqué de presse, dont une copie sera envoyée à la TSX, dans les plus brefs délais. La démission de l'administrateur entre en vigueur dès son acceptation par le conseil. Si une démission est acceptée, le conseil peut décider, conformément aux dispositions de la *Loi sur les banques* du Canada, de nommer un autre administrateur pour pourvoir le poste devenu vacant ou de réduire la taille du conseil. Si une démission n'est pas acceptée en raison de circonstances exceptionnelles, des mesures concrètes seront prises pour corriger la situation dans la prochaine année.

Un administrateur qui remet sa démission en vertu de la présente politique et qui est membre du Comité de gouvernance ne doit pas participer à la réunion du comité lorsque l'avis de démission sera examiné. Cependant, si tous les membres du Comité de gouvernance ont été élus sans majorité absolue, ou que le nombre de membres ainsi élus empêche le comité d'obtenir le quorum, les administrateurs indépendants devront constituer un comité entre eux afin d'étudier l'avis de démission et de faire une recommandation au conseil. Si

seulement sept (7) administrateurs ont été élus avec une majorité absolue lors d'une même élection, ces sept administrateurs peuvent participer au processus d'examen visant à accepter ou à refuser la ou les démissions.

Si un administrateur élu sans majorité absolue ne remet pas sa démission en vertu de la présente politique, le conseil ne lui accordera pas de nouveau mandat.

Le Comité de gouvernance peut adopter toute procédure jugée adéquate et nécessaire aux fins de l'application de la présente politique.

### **Administrateurs indépendants**

En tant qu'institution financière canadienne inscrite à la TSX et à la NYSE, la Banque s'engage à respecter l'ensemble des règlements, règles et lois applicables qui se rapportent au statut de ses administrateurs. Une majorité substantielle d'administrateurs doivent être indépendants en tout temps. Le conseil doit chaque année affirmer l'indépendance de chacun des administrateurs en prenant en considération un large éventail de facteurs. Le conseil a déterminé que tous les administrateurs du groupe de la Banque, aux termes de la *Loi sur les banques*, doivent être considérés comme des administrateurs qui ne sont pas indépendants d'après les normes d'indépendance des administrateurs de la Banque. Ces normes sont énoncées à l'annexe A.

### **Composition du conseil d'administration – Compétences et autres facteurs**

L'une des plus importantes responsabilités du conseil est de trouver, d'évaluer et de sélectionner les candidats qui en feront partie. Le Comité de gouvernance est chargé de vérifier les compétences des candidats au poste d'administrateur et d'effectuer des recommandations à l'ensemble du conseil. Les administrateurs doivent être hautement qualifiés, faire preuve d'intégrité et avoir le profil adéquat pour superviser la gestion d'une institution financière canadienne dont l'empreinte est mondiale. Les facteurs suivants sont notamment pris en considération par le comité et le conseil au moment d'évaluer les candidats :

- ❑ Le candidat occupe une place importante dans son secteur d'activité, au sein d'une institution ou parmi les gens de sa profession.
- ❑ Il habite et connaît bien l'une des régions géographiques où la Banque exerce ses activités.
- ❑ Il agit avec indépendance, sans conflit d'intérêts, et ses éventuelles relations d'affaires avec la Banque sont examinées.

- ❑ Il est intègre, honnête et capable d'obtenir la confiance du public.
- ❑ Le candidat démontre un jugement sensé et indépendant sur le plan des affaires.
- ❑ Il a des aptitudes pour le domaine des finances.
- ❑ Il possède des connaissances et de l'expérience dans le secteur des services financiers.
- ❑ Il possède de l'expérience en gestion des risques.
- ❑ Le candidat a une connaissance et une appréciation des questions d'intérêt public et comprend bien les particularités des affaires régionales, nationales et internationales.
- ❑ Il comprend les points de vue soulevés par les parties prenantes de la Banque.
- ❑ Il possède l'expérience nécessaire pour siéger à l'un des comités du conseil.
- ❑ Le candidat est en mesure de consacrer assez de temps aux travaux du conseil et des comités.
- ❑ Le candidat possède les compétences que le conseil estime devoir posséder, en tant que groupe.
- ❑ Il possède les compétences que chaque administrateur actuel possède, selon le conseil.

En plus de répondre aux critères ci-dessus, les administrateurs doivent être issus de milieux variés. En vue de soutenir une telle composition, laquelle fait partie de l'engagement du conseil à se doter de pratiques de gouvernance saines et efficaces, le Comité de gouvernance :

- (a) tient uniquement compte des candidats hautement qualifiés, comme en témoignent leur expérience, leur expertise, leur vision, et leurs aptitudes et qualités personnelles;
- (b) prend en considération des critères de diversité comme le genre, l'identité de genre ou l'expression de genre, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique et géographique du candidat, et le fait d'appartenir à l'un des groupes suivants : les personnes de couleur, les Autochtones et les personnes handicapées;
- (c) peut chercher lui-même des candidats qui répondent à tous ces critères et, lorsqu'il le juge approprié, confier cette recherche à des conseillers externes, qualifiés et indépendants.

Le conseil reconnaît l'importance d'avoir une composition diversifiée qui reflète la diversité des clients et des actionnaires de la Banque et celle des marchés dans lesquels la Banque évolue et qu'il doit constamment chercher à améliorer cet aspect. Conformément à ses objectifs de diversité, la Banque souhaite également atteindre la parité, son objectif étant que les femmes soient représentées à hauteur d'au moins 30 % au conseil.

### **Formation des administrateurs**

Les administrateurs doivent avoir une bonne connaissance générale des activités de la Banque, de l'environnement de réglementation au sein duquel la Banque et ses filiales évoluent, de même que de leurs obligations et de leurs responsabilités à titre d'administrateurs.

La Banque doit offrir la formation et l'orientation requises aux administrateurs concernant ses activités, de même que leurs obligations et leurs responsabilités à titre d'administrateurs. Pour contribuer à leur formation, la Banque fournit aux nouveaux administrateurs de la documentation écrite sur ces points. Les nouveaux administrateurs participent également à des rencontres avec le président du conseil, le président et chef de la direction, de même que d'autres membres de la haute direction, si nécessaire. Tous les administrateurs ont accès à des séminaires et à des présentations sur divers aspects des affaires et des activités de la Banque et se voient offrir des occasions de visiter ses réseaux canadiens et internationaux. La direction informe régulièrement les administrateurs des changements apportés aux règles et aux pratiques de gouvernance.

### **Autres fonctions des administrateurs**

Le Comité de gouvernance se base sur les lignes directrices ci-dessous pour évaluer la capacité des candidats aux postes d'administrateur à consacrer suffisamment de temps et d'attention aux affaires de la Banque, avant que le conseil n'approuve leur nomination ou leur candidature. Les administrateurs en poste sont également assujettis à ces lignes directrices. Avant d'accepter une invitation à siéger au conseil d'administration d'une autre société ouverte, ils devront examiner leurs engagements actuels envers le conseil en compagnie du président du Comité de gouvernance afin d'évaluer s'ils seront en mesure de continuer à consacrer suffisamment de temps aux affaires de la Banque.

Au moment d'évaluer le nombre de conseils d'administration auxquels siège un administrateur ou un candidat au poste d'administrateur, le Comité de gouvernance doit prendre en compte les lignes directrices suivantes :

- (1) Un administrateur qui occupe le poste de chef de la direction ou qui est membre de la haute direction d'une société ouverte peut siéger à un maximum de deux conseils d'administration de sociétés ouvertes, en incluant le conseil d'administration de la Banque et celui de la société dont il est chef de la direction ou membre de la haute direction.

- (2) Les autres administrateurs peuvent siéger à un maximum de quatre conseils d'administration de sociétés ouvertes, en incluant le conseil d'administration de la Banque.

Le Comité de gouvernance doit évaluer l'engagement de chaque administrateur ou candidat envers le conseil d'administration d'autres sociétés ouvertes selon ces lignes directrices. Il doit aussi examiner les autres postes d'administrateurs occupés par les candidats au sein d'autres sociétés privées (hors du cadre de leurs fonctions à la Banque), de manière à évaluer s'ils ont un temps suffisant à consacrer aux affaires de la Banque. Dans le cadre de cette évaluation, le Comité de gouvernance doit tenir compte de la complexité des activités de ces autres sociétés, d'autres fonctions que l'administrateur pourrait être appelé à remplir pour leur conseil d'administration et du temps qu'il doit leur consacrer. Le comité peut, à son entière discrétion, déterminer que, dans certaines circonstances, un administrateur ou candidat est en mesure de siéger à un plus grand nombre de conseils d'administration de sociétés ouvertes. Le cas échéant, le comité fera part de sa décision au conseil.

Aucun administrateur de la Banque ne devrait siéger à plus de trois comités d'audit de conseils d'administration d'autres sociétés ouvertes sans le consentement du Comité de gouvernance et du conseil de la Banque.

Le conseil examine également les fonctions d'administrateurs externes de ses membres pour s'assurer que le fait que certains de ses administrateurs siègent ensemble à d'autres conseils n'a aucune incidence sur leur capacité d'exercer un jugement indépendant relativement aux affaires de la Banque. Pas plus de deux administrateurs de la Banque peuvent siéger ensemble au conseil d'administration d'une autre société ouverte sans le consentement du Comité de gouvernance.

Aucun administrateur de la Banque ne peut siéger au conseil d'administration d'une institution financière non affiliée à la Banque (y compris les autres banques, les sociétés de fiducie et les compagnies d'assurance) sans avoir obtenu au préalable l'autorisation du Comité de gouvernance ainsi que la confirmation du vice-président à la direction, Affaires juridiques et du secrétaire général. Le conseil doit évaluer et approuver toute candidature du président et chef de la direction au poste d'administrateur d'un autre conseil d'administration.

### **Changement du principal emploi d'un administrateur**

Lorsque le principal emploi d'un administrateur fait l'objet d'un changement, cet administrateur doit immédiatement offrir sa démission au conseil de façon à lui

donner l'occasion d'évaluer l'impact de ce changement sur la composition du conseil.

### **Admissibilité des administrateurs qui sont aussi des employés**

Tout employé de la Banque qui est aussi membre du conseil et qui cesse d'occuper son poste d'employé à temps plein est réputé avoir donné sa démission à titre d'administrateur de la Banque; s'il s'agit d'un ancien chef de la direction, le conseil pourra lui demander de continuer à siéger au conseil pour une période définie.

### **Efficacité du conseil et des administrateurs**

Le conseil doit procéder chaque année à une évaluation du rendement de l'administrateur, en s'aidant au besoin de conseillers externes. De plus, des évaluations entre pairs ont également lieu chaque année. Suivant sa charte, chaque comité doit aussi procéder à une évaluation annuelle de son propre rendement. Un résumé des résultats de ces évaluations doit être présenté au Comité de gouvernance, qui à son tour fera part des évaluations de tous les comités au conseil. Le Comité de gouvernance pourra soumettre des recommandations et/ou un plan d'action au conseil lorsqu'il le jugera nécessaire ou souhaitable, dans le but de régler les questions soulevées lors de ces évaluations. Il assurera le suivi des progrès réalisés par le conseil afin de régler ces questions.

### **Participation aux réunions**

Les administrateurs sont tenus de participer aux assemblées des actionnaires de la Banque, de même qu'aux réunions du conseil et des comités dont ils font partie. Ils doivent aussi consacrer le temps nécessaire à se préparer et se rencontrer aussi souvent que nécessaire afin de s'acquitter correctement de leurs fonctions. Les administrateurs doivent assister à au moins 75 % des réunions du conseil et des comités tenues au cours de l'exercice financier. Les administrateurs qui ne satisfont pas à cette exigence doivent rencontrer le président du Comité de gouvernance afin de discuter des raisons qui justifient leur dossier de présence. Le président du comité fera ensuite une recommandation au conseil quant à la continuité du mandat de l'administrateur au sein du conseil. Dans des circonstances exceptionnelles, comme la tenue d'un grand nombre de réunions du conseil ou du comité durant un exercice financier, le président du Comité de gouvernance tiendra compte des circonstances atténuantes qui auraient pu empêcher un administrateur de satisfaire aux exigences précitées en matière de présence et fera rapport au conseil de toute exception jugée acceptable.

Le Comité de gouvernance recommande aux fins d'approbation du conseil un calendrier des questions standard inscrites à l'ordre du jour de chacune des réunions prévues l'année suivante. Le président du conseil et le président et chef de la direction, en collaboration avec le secrétaire général, doivent définir l'ordre du jour de chacune des réunions du conseil. Chaque membre du conseil est libre de suggérer des questions à ajouter ou de soulever des questions qui ne sont pas à l'ordre du jour d'une réunion. Les administrateurs indépendants doivent se rencontrer dans le cadre d'une séance à huis clos à chacune des réunions du conseil.

### **Président indépendant du conseil**

Le conseil s'engage à toujours avoir un président indépendant. Cette ligne directrice est jugée appropriée pour assurer la direction indépendante du conseil et une supervision efficace de la gestion.

### **Comités du conseil**

Les comités permanents du conseil sont les suivants : le Comité d'audit et de révision, le Comité de gouvernance, le Comité du capital humain et de la rémunération et le Comité d'évaluation des risques. Chaque comité relève directement du conseil. Suivant sa disponibilité, chacun des administrateurs indépendants devrait siéger à au moins deux comités du conseil. Tous les membres des comités doivent remplir le critère d'indépendance énoncé dans les lois, règles et règlements applicables, conformément aux Normes d'indépendance des administrateurs approuvées par le conseil d'administration. Les membres et les présidents des comités doivent être nommés par le conseil sur la recommandation du Comité de gouvernance et après consultation personnelle des administrateurs. Sur la recommandation du Comité de gouvernance, les présidents et les membres des comités doivent remplir leurs fonctions à tour de rôle.

Chacun des comités doit disposer de sa propre charte écrite devant être conforme à tous les règlements, règles et lois applicables. La charte doit énoncer la mission et les responsabilités du comité, les compétences requises pour en devenir membre, les procédures de nomination, de même que les détails concernant la structure et les opérations du comité et ses rapports au conseil.

Sous réserve de la durée maximale des mandats, les présidents de comité seront nommés par le conseil, sur recommandation du Comité de gouvernance, pour un mandat de trois ans, qui pourra être prolongé pour une période

additionnelle pouvant aller jusqu'à deux ans après recommandation du Comité de gouvernance et approbation par le conseil.

Le président de chaque comité, en consultation avec les membres du comité, doit déterminer la fréquence et la durée des réunions, en accord avec toutes les conditions énoncées dans la charte du comité. En outre, en consultation avec les membres appropriés du comité et de la haute direction, il doit élaborer le programme de son comité. Chaque comité doit établir le calendrier des sujets principaux qu'il abordera durant l'année (dans la mesure où ceux-ci peuvent être prévus).

S'ils le jugent nécessaire et sans avoir au préalable à consulter la haute direction de la Banque ou à en obtenir l'approbation, le conseil et les comités ont le pouvoir d'engager et de congédier des conseillers indépendants qui offrent des avis financiers, juridiques ou autres. S'il juge bon de le faire, en conformité avec les règles et les lois applicables, chaque comité a le pouvoir de créer un sous-comité ou de déléguer des responsabilités précises d'une autre façon.

De temps en temps, le conseil peut mettre en place ou maintenir des comités additionnels s'il juge nécessaire ou approprié de le faire.

### **Communication avec la direction et les administrateurs de filiales**

Les administrateurs peuvent pleinement et librement communiquer avec les membres de la haute direction et les autres employés de la Banque. Des entretiens ou des rencontres peuvent être organisés par l'intermédiaire du président et chef de la direction, du secrétaire général ou de l'administrateur lui-même. Le conseil est heureux d'accueillir à chacune de ses réunions les membres de la haute direction de la Banque qui désirent y assister.

Les administrateurs peuvent également rencontrer les administrateurs indépendants d'une filiale lorsque le conseil se réunit à l'étranger, ou encore à la demande de ceux-ci.

### **Rémunération des administrateurs**

Le conseil détermine la forme que prend la rémunération des administrateurs et le montant qui leur est alloué en s'appuyant sur les recommandations du Comité de gouvernance, lequel procède d'abord à une étude de la rémunération des administrateurs offerte sur le marché. Les administrateurs sont tenus de détenir une participation importante dans la Banque (voir ci-dessous) et doivent recevoir une part considérable de leur rémunération sous forme d'actions ou d'instruments de placement équivalents.

Les administrateurs qui sont également employés de la Banque ne sont pas rémunérés pour leurs fonctions au sein du conseil.

### **Actionnariat des administrateurs**

Les administrateurs sont tenus de posséder des actions ordinaires et/ou des unités d'actions différées à l'intention des administrateurs (UADA) de la Banque d'une valeur au moins égale à cinq fois la portion en titres de participation de leur rémunération annuelle. À la date de la présente politique, ce montant est de 975 000 \$ pour les administrateurs et de 1 750 000 \$ pour le président du conseil. Les administrateurs ont cinq ans à compter de la date de leur nomination au conseil pour se conformer à cette exigence. Les administrateurs sont tenus de toucher une tranche d'au moins 195 000 \$ (ou 350 000 \$ pour le président du conseil) de leur rémunération annuelle sous forme d'actions ordinaires ou d'UADA, et ce, même s'ils remplissent déjà les exigences relatives à l'actionnariat.

Outre les exigences précitées, qui s'appliquent pendant toute la durée de leur mandat, les nouveaux administrateurs doivent, en l'absence de circonstances exceptionnelles, acquérir au moins 1 000 actions ordinaires de la Banque dans les six mois suivant leur nomination. Les administrateurs doivent aussi conserver en permanence une participation suffisamment importante dans la Banque et harmoniser leurs intérêts avec ceux à long terme des autres actionnaires.

### **Haute direction**

Le Comité du capital humain et de la rémunération doit réviser la structure organisationnelle et la planification de la relève de la haute direction de la Banque, y compris en ce qui a trait à la relève des chefs des fonctions de contrôle, au moins une fois l'an. Le Comité d'évaluation des risques et le Comité d'audit et de révision doivent donner leur avis au Comité du capital humain et de la rémunération en ce qui concerne la relève des chefs des fonctions de contrôle qui sont sous la supervision de ces comités.

La mise en candidature de tout membre de la haute direction doit d'abord être étudiée par le Comité du capital humain et de la rémunération avant d'être soumise au conseil aux fins d'approbation. Toutes les nouvelles nominations à la haute direction doivent être signalées au conseil au moins une fois par trimestre.

Le conseil doit réviser les mandats des membres de la haute direction de la Banque ainsi que la description de poste du chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent établis par le Comité du capital humain et de la rémunération. Ces mandats doivent définir les obligations, les responsabilités et l'étendue de l'autorité du président et chef de la direction, de même que des autres membres de la haute direction et chefs des fonctions de contrôle de la Banque. Le Comité d'audit et de révision doit réviser les mandats du chef des affaires financières, du chef de la conformité et de l'auditeur en chef, ainsi que la description de poste du chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent. Le Comité d'évaluation des risques doit pour sa part réviser le mandat du chef, Gestion du risque de la Banque.

Le conseil a le pouvoir de démettre le président et le chef de la direction de ses fonctions et de nommer un remplaçant, s'il y a lieu.

### **Évaluation du rendement des membres de la direction**

Chaque année, le Comité du capital humain et de la rémunération doit évaluer le rendement du président et chef de la direction, de même que celui de tous les autres dirigeants. Par ailleurs, le Comité d'audit et de révision doit évaluer le rendement du chef des affaires financières, du chef de la conformité, du chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent et de l'auditeur en chef, tandis que le Comité d'évaluation des risques doit évaluer l'efficacité du chef, Gestion du risque. Les comités doivent ensuite faire part de leurs observations au Comité du capital humain et de la rémunération et à la haute direction, conformément aux dispositions de leurs chartes respectives. Les comités du conseil doivent tenir compte de toute question liée à la réglementation dans le cadre de leur évaluation du rendement de la direction.

### **Révision de la rémunération**

Le Comité du capital humain et de la rémunération doit réviser tous les régimes et programmes de rémunération et d'avantages destinés aux employés, y compris le régime de retraite des employés de la Banque, et soumettre ses recommandations au conseil aux fins d'approbation. Cette révision doit inclure une évaluation visant à déterminer si les programmes de rémunération sont en accord avec la réalisation durable des objectifs d'affaires de la Banque, la

gestion prudente de ses opérations, de même que les risques auxquels elle est exposée. Le Comité du capital humain et de la rémunération doit également veiller à ce que les programmes de rémunération respectent les processus, politiques, procédures et modalités de contrôle de la Banque.

Le Comité du capital humain et de la rémunération doit réviser et le conseil doit approuver la rémunération de tous les dirigeants chaque année.

### **Vote consultatif sur la rémunération**

Les politiques et procédures de la Banque reposent sur le principe de rémunération selon le rendement. La Banque s'engage à tenir un vote consultatif non exécutoire lors de l'assemblée annuelle des actionnaires en vue de donner voix aux actionnaires sur l'approche de la Banque en matière de rémunération, c'est-à-dire sur ses programmes et politiques de rémunération des membres de la direction. Comme le vote est consultatif, il n'a pas force exécutoire pour le conseil. Cependant, le Comité du capital humain et de la rémunération et le conseil connaîtront le résultat du vote et en tiendront compte en cas de révision des modalités de rémunération des membres de la direction. Si un nombre important de voix représentées en personne ou par procuration à l'assemblée se prononcent contre la résolution consultative, le Comité du capital humain et de la rémunération révisera l'approche de rémunération en fonction des préoccupations des actionnaires et pourra faire des recommandations au conseil. La Banque communiquera ensuite un résumé du processus et expliquera les modifications apportées. Cette communication sera faite dans les six mois suivant l'assemblée.

### **Établissement et surveillance des normes de conduite des affaires et de comportement éthique**

La Banque Scotia est déterminée à respecter les règles éthiques les plus strictes. Le conseil a approuvé le *Code d'éthique de la Banque Scotia*, qui s'applique aux employés de tous les secteurs de la Banque et de ses filiales. Le *Code d'éthique* contient une annexe traitant tout particulièrement de questions qui touchent les administrateurs.

Le *Code d'éthique* fait état des règles et des attentes de la Banque quant à la conduite des affaires et au comportement des administrateurs, des dirigeants et des employés de la Banque et de ses filiales, y compris :

- respecter les lois en vigueur partout où la Banque exerce ses activités;
- éviter de se placer ou de placer la Banque dans une situation de conflit d'intérêts;

- ❑ adopter une conduite de probité et d'honnêteté;
- ❑ respecter la vie privée et la confidentialité et assurer la conformité et la sécurité des biens, des communications, de l'information et des opérations;
- ❑ traiter correctement, équitablement et professionnellement toutes les personnes en relation avec la Banque, y compris les clients, les employés, les actionnaires, les fournisseurs, le gouvernement, les autorités de réglementation, les concurrents, les médias et le public; et
- ❑ respecter nos engagements envers les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités.

Le conseil doit obtenir l'assurance suffisante qu'un système permanent, approprié et efficace a été mis en place pour assurer le respect du *Code d'éthique*. Chaque année, tous les employés, les administrateurs et les dirigeants de la Banque et de ses filiales doivent attester par écrit qu'ils se conforment à ce code. Le service Conformité globale fait rapport au Comité d'audit et de révision sur la conformité, et lui signale tout écart sensible des normes ainsi que les mesures correctives qui ont été prises. La Banque favorise une solide culture de conformité en appliquant strictement le *Code d'éthique* et en prenant des mesures disciplinaires fermes lorsque c'est justifié. Cela fait partie de la responsabilité globale du conseil en matière de surveillance de la gestion des normes de conduite et de la gestion du risque d'inconduite par la Banque, ainsi que de ses responsabilités en matière de supervision visant à comprendre, à évaluer et à surveiller la culture d'entreprise de la Banque.

### **Surveillance de la mission de la Banque**

La mission de la Banque oriente toutes ses activités et tient compte de ses nombreuses parties prenantes, y compris ses employés, ses clients, les collectivités où elle est présente et ses actionnaires. Le conseil surveille cette mission et consulte des rapports sur les moyens pris par la Banque pour l'exécuter et s'y conformer. Le Comité de gouvernance aide le conseil à assurer cette surveillance et la Banque à réaliser sa mission dans le respect de ses stratégies et priorités.

### **Surveillance des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)**

Le conseil est conscient que les enjeux ESG sont des éléments cruciaux de l'accomplissement de son mandat et de la supervision de la Banque. Le conseil voit les enjeux ESG comme une responsabilité partagée : il collabore avec la direction pour mettre en œuvre de la stratégie ESG, alors que chaque comité

supervise divers aspects de la stratégie ESG, dont les risques, les répercussions, les initiatives et les rapports liés à ces enjeux.

Le Comité de gouvernance : évalue les résultats ESG de la Banque et juge les meilleures pratiques de communication d'information ESG; examine les sujets liés aux enjeux ESG courants et émergents, mesure leurs conséquences sur la stratégie de la Banque et étudie le rapport ESG de la Banque; agit en qualité de conseiller en évaluant constamment la démarche de la Banque en matière de gouvernance d'entreprise et émet des recommandations sur les politiques, y compris sur des sujets comme les droits de la personne. Le Comité d'évaluation des risques est le responsable de la surveillance du risque d'entreprise, dont font partie les risques ESG, notamment ceux liés aux changements climatiques. Il examine et approuve périodiquement les cadres fondamentaux et les principales politiques et limites de gestion du risque de la Banque et veille à ce que la direction respecte le Cadre d'appétence au risque de la Banque. Le Comité d'audit et de révision s'occupe du traitement de l'information concernant les enjeux ESG, dont celle liée aux changements climatiques dans les rapports financiers de la Banque, établit les normes de conduite et d'éthique et surveille la gestion du risque d'inconduite et la protection des consommateurs. Le Comité du capital humain et de la rémunération s'occupe de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, de la santé, de la sécurité et du bien-être des employés, des politiques et des pratiques ESG, du leadership, de la planification de la relève et de la rémunération globale, ce qui implique notamment de s'assurer que les programmes de rémunération de la Banque cadrent bien avec ses programmes de gestion du risque. Les politiques de la Banque sont supervisées par le secrétaire général et le Bureau de la gouvernance d'entreprise et sont conçues dans le but de préserver l'indépendance du conseil d'administration et la capacité de celui-ci à superviser la gestion de la Banque, notamment en ce qui a trait aux enjeux ESG.

### **Surveillance de la gestion stratégique**

En plus de fixer les objectifs opérationnels de la Banque, le conseil analyse et approuve ses stratégies et ses plans d'affaires relativement aux affaires importantes. Au moins une fois l'an, il les passe en revue afin de s'assurer que l'orientation stratégique demeure opportune et prudente compte tenu des activités actuelles et futures, des conditions économiques, des risques, des ressources et des résultats de la Banque. Le conseil doit régulièrement obtenir l'assurance suffisante qu'un processus efficace et permanent permet d'assurer une bonne gestion stratégique.

Le conseil examine périodiquement les résultats d'exploitation et financiers de la Banque et les compare aux résultats visés, compte tenu des objectifs

opérationnels, de la planification stratégique, du plan d'affaires et du cadre d'appétence au risque.

### **Surveillance de la gestion du risque et des activités connexes**

Un bon système de gestion du risque est essentiel à la rentabilité et à la viabilité de la Banque. Les administrateurs doivent comprendre la nature des principaux risques auxquels la Banque est exposée. Le conseil adopte des politiques et des cadres adéquats et prudents pour gérer ces risques. Chaque année, le Comité d'évaluation des risques doit s'assurer de l'indépendance des activités de gestion du risque de la Banque. Pour ce faire, il approuve le mandat du chef, Gestion du risque, ainsi que la charte et la structure organisationnelle du service Gestion du risque global, et s'assure que le service dispose des ressources et des fonds suffisants pour s'acquitter de ses obligations. En outre, le comité évalue l'efficacité du service Gestion du risque global, voit à ce que des audits indépendants du service soient effectués périodiquement, et examine les résultats de ces audits avant d'en faire rapport au conseil.

La nomination et le remplacement du chef, Gestion du risque, doivent être approuvés par le Comité d'évaluation des risques. Celui-ci doit s'assurer que le service Gestion du risque global dispose d'un accès sans limites aux membres du comité et d'une voie de communication directe avec eux.

### **Surveillance de la gestion des liquidités et du financement**

Un bon système de gestion des liquidités et du financement est essentiel à la rentabilité et à la viabilité de la Banque. Les administrateurs doivent comprendre les besoins de la Banque en liquidités et en financement. Le conseil doit établir des politiques de gestion adéquates et prudentes à cet égard.

### **Surveillance de la gestion du capital**

Un bon système de gestion du capital est essentiel à la rentabilité et à la viabilité de la Banque. Les administrateurs doivent comprendre les besoins en capital de la Banque, puisque le conseil est chargé de surveiller la gestion du capital pour l'ensemble des entités qui composent l'entreprise. Le conseil établit des politiques adéquates et prudentes de gestion du capital.

### **Surveillance de la technologie**

Le conseil est conscient que la technologie joue un rôle majeur dans le secteur bancaire et qu'il lui incombe de superviser la stratégie de la Banque en la matière ainsi que de gérer les risques connexes. Les administrateurs doivent comprendre les besoins de la Banque au chapitre de la technologie et les risques liés à la technologie, y compris en ce qui concerne les technologies de l'information, la cybersécurité et les données (notamment en ce qui concerne l'intelligence artificielle). Le conseil d'administration, ou le comité du conseil compétent, doit superviser la mise en place de plans stratégiques pour la technologie à l'échelle de l'entreprise, ce qui comprend la conception et le développement de systèmes, d'applications, de réseaux et de capacités pour l'ensemble de la Banque. Ce conseil ou ce comité doit également superviser les stratégies, les programmes et les cadres régissant les TI, la protection des renseignements, la cybersécurité et l'utilisation éthique des données, des technologies et de l'intelligence artificielle.

### **Surveillance de la fonction d'audit interne**

Le service d'audit indépendant de la Banque procède régulièrement à des analyses de fond pour confirmer au conseil que les politiques, les processus, les procédures et les contrôles sont surveillés et respectés, et que toute défaillance ou faiblesse notable est cernée et corrigée. Il a accès sans restriction aux dossiers, aux renseignements et au personnel de la Banque.

Chaque année, le Comité d'audit et de révision doit s'assurer de l'indépendance du service d'audit de la Banque. Pour ce faire, le comité approuve le mandat de l'auditeur en chef et la charte du service; veille à ce que le service dispose de ressources et de fonds suffisants pour s'acquitter de ses obligations; et approuve sa structure organisationnelle et son plan annuel. Le comité évalue en outre l'efficacité du service, voit à ce que des audits indépendants du service soient effectués périodiquement et examine les résultats de ces audits avant d'en faire rapport au conseil.

La nomination et le remplacement de l'auditeur en chef de la Banque doivent être autorisés par le Comité d'audit et de révision. Celui-ci doit s'assurer que le service d'audit dispose d'un accès sans limites aux membres du comité et d'une voie de communication directe et indépendante avec eux.

### **Surveillance des affaires financières**

Le service Affaires financières de la Banque procède à l'analyse détaillée de la situation financière et des résultats d'exploitation de la Banque indépendamment des secteurs d'activité de la Banque, et gère activement la communication des résultats financiers en temps opportun. Chaque année, le Comité d'audit et de révision doit s'assurer de l'indépendance du service Affaires financières. Pour ce faire, le comité approuve le mandat du chef des affaires financières, ainsi que la charte et la structure organisationnelle du service Affaires financières, et s'assure que le service dispose des ressources et des fonds suffisants pour s'acquitter de ses obligations. En outre, le comité évalue l'efficacité du service, voit à ce que des audits indépendants du service soient effectués périodiquement et examine les résultats de ces audits avant d'en faire rapport au conseil.

La nomination et le remplacement du chef des affaires financières doivent être approuvés par le Comité d'audit et de révision. Celui-ci doit s'assurer que le service Affaires financières dispose d'un accès sans limites aux membres du comité et d'une voie de communication directe avec eux.

### **Surveillance de la conformité**

La fonction Conformité globale de la Banque supervise indépendamment la gestion de la Banque pour assurer la conformité aux lois, aux règlements et aux lignes directrices régissant les opérations dans les territoires où la Banque exerce ses activités. Chaque année, le Comité d'audit et de révision doit s'assurer de l'indépendance du service Conformité globale. Pour ce faire, le comité approuve le mandat du chef de la conformité, ainsi que la charte et la structure organisationnelle de la fonction Conformité globale, et s'assure que la fonction dispose des ressources et des fonds suffisants pour s'acquitter de ses obligations. En outre, le comité évalue l'efficacité de la fonction, voit à ce que des audits indépendants de celle-ci soient effectués périodiquement et examine les résultats de ces audits avant d'en faire rapport au conseil.

La nomination et le remplacement du chef de la conformité doivent être approuvés par le Comité d'audit et de révision. Celui-ci doit s'assurer que la fonction Conformité globale dispose d'un accès sans limites aux membres du comité et d'une voie de communication directe avec eux.

### **Surveillance de la fonction d'entreprise Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes**

La fonction d'entreprise chargée de la conformité aux sanctions et de la lutte contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le financement d'activités

terroristes (collectivement, la « fonction LCBA ») de la Banque supervise la gestion de la conformité de la Banque aux lois, aux règlements, aux lignes directrices et aux sanctions liés au blanchiment d'argent et au financement d'activités terroristes en vigueur là où elle exerce des activités. Chaque année, le Comité d'audit et de révision doit s'assurer de l'indépendance de la fonction LCBA. Pour ce faire, le comité approuve la description de poste du chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent ainsi que la charte et la structure organisationnelle de la fonction LCBA, et s'assure que celle-ci dispose des ressources et des fonds nécessaires pour s'acquitter de ses obligations. En outre, le comité évalue l'efficacité de la fonction LCBA, voit à ce que des audits indépendants de celle-ci soient effectués périodiquement et examine les résultats de ces audits avant d'en faire rapport au conseil.

La nomination et le remplacement du chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent doivent être approuvés par le Comité d'audit et de révision. Celui-ci doit s'assurer que la fonction LCBA dispose d'un accès sans limites aux membres du comité.

### **Vérification de l'environnement de contrôle**

Le conseil approuve le cadre de contrôle interne de la Banque et obtient régulièrement l'assurance suffisante qu'il existe un environnement de contrôle efficace relativement à la gestion adéquate et prudente des opérations de la Banque et des risques auxquels elle est exposée, et permettant d'atteindre ses objectifs opérationnels. Il recourt, pour ce faire, au service d'audit interne, à des auditeurs externes et à des membres de la haute direction.

Le conseil obtient régulièrement l'assurance suffisante que la Banque fait l'objet d'un contrôle adéquat.

### **Questions portées à l'attention du conseil**

Le président et chef de la direction et/ou le président du conseil déterminent s'il y a lieu de porter une question à l'attention du conseil entre des réunions normalement prévues et, le cas échéant, si les membres du conseil ou d'un comité du conseil doivent être informés de la question ou prendre part au processus décisionnel.

Cette décision repose sur le jugement éclairé de la haute direction et/ou du président du conseil en matière d'affaires commerciales ou juridiques. Elle peut être prise en tenant compte de l'opinion des membres de la haute direction, soit le président et chef de la direction; tous les chefs de groupe; le chef des affaires financières; le chef, Gestion du risque; le vice-président à la direction, Affaires

juridiques; le chef de la conformité; l'auditeur en chef; le chef de groupe, Lutte contre le blanchiment d'argent; et le secrétaire général. La décision tiendra compte notamment des facteurs suivants :

- (a) Importance de la question pour la Banque, sa réputation, son cadre de tolérance au risque, l'ensemble de ses opérations ou son orientation stratégique, en fonction de mesures qualitatives et stratégiques.
- (b) Discussions et décisions prises antérieurement par le conseil relativement à cette question.
- (c) Autorité dévolue à la direction à l'égard de la question.
- (d) Nécessité pour le conseil de se pencher sur la question avant la prochaine réunion prévue.

Voici quelques exemples de questions qui pourraient être portées à l'attention du conseil ou d'un comité entre des réunions normalement prévues :

- (a) Acquisitions ou opérations stratégiques.
- (b) Besoin d'une nouvelle émission de titres.
- (c) Changement à la haute direction.
- (d) Erreur importante dans des états financiers antérieurs qui mettrait en lumière une lacune dans les mécanismes de contrôle interne de la Banque.
- (e) Dépréciation et autre événement important qui auraient un impact important sur l'actif, le passif et les revenus de la Banque sur une base consolidée.

Voici quelques exemples de questions qui pourraient être portées à l'attention du conseil ou d'un comité, à titre informatif seulement, entre des réunions normalement prévues :

- (a) Correspondance reçue d'un organisme de réglementation.
- (b) Renseignements relatifs à une opération possible.
- (c) Communiqués de presse ou autres renseignements en lien avec une opération annoncée.
- (d) Articles de presse à propos de la Banque.

Au moment d'évaluer la pertinence de porter une question à l'attention du conseil et/ou d'un comité, la haute direction doit déterminer si cette question a déjà été confiée à un comité, dans le cadre de son mandat ou en vertu d'une résolution adoptée par le conseil. Par ailleurs, la haute direction doit également établir si cette question peut être résolue convenablement par un comité du conseil d'administration, sous réserve des limites prescrites par la *Loi sur les banques* et

par le conseil. Lorsqu'une question ne peut être évaluée par le comité, une réunion plénière du conseil est convoquée.

Une question peut également être portée à l'attention d'administrateurs indépendants ou du conseil conformément à la Politique sur la gouvernance des filiales et à la Politique sur le signalement ainsi que par tout autre canal servant à signaler une situation préoccupante à la Banque.

### **Divulcation et communication**

La Banque Scotia a pris l'engagement d'assurer en temps opportun une divulgation exacte et équilibrée de toute l'information importante qui la concerne et de permettre un accès juste et équitable à cette information.

Le conseil exige que la direction mette en place des processus pour appuyer sa politique prônant la divulgation complète, exacte, simple et en temps opportun de ses résultats financiers, de faits ou de renseignements importants aux intéressés, notamment les actionnaires, les organismes de réglementation, les employés, les agences de notation de crédit, les analystes et les bourses.

### **Mobilisation des parties prenantes**

La Banque s'engage à maintenir à longueur d'année un dialogue ouvert et constructif avec ses parties prenantes (les investisseurs, les clients, les employés, les autorités de réglementation et la collectivité) sur une variété de sujets. Ces discussions peuvent porter sur les résultats financiers et la stratégie commerciale de la Banque, sa démarche et ses politiques en matière de gouvernance et de rémunération des dirigeants, la gestion du capital humain, ses déclarations et ses stratégies portant sur les impacts des enjeux ESG et d'autres sujets d'intérêt pour les parties prenantes, le tout conformément à la politique de divulgation de la Banque. Le Comité de gouvernance supervise la démarche de la Banque pour mobiliser les parties prenantes, y compris ses réponses aux propositions des actionnaires. Cette démarche est fondée sur le principe de l'amélioration continue et sur l'écoute des parties prenantes en vue d'adopter les meilleures pratiques. Le conseil a élaboré des pratiques propices au maintien d'échanges soutenus avec les parties prenantes, de tels échanges constituant un moyen constructif pour les parties prenantes d'accroître leur connaissance de la Banque. Ils permettent également à la Banque de s'occuper des autres enjeux d'intérêt pour les parties prenantes et d'entendre leur point de vue sur ses pratiques, stratégies et déclarations afin de partager une compréhension commune de la façon dont la Banque crée de manière soutenue de la valeur à long terme pour les actionnaires. Toute rétroaction est abordée

dans l'optique d'améliorer les pratiques et la communication à la suite des séances d'échange entre la Banque et les parties prenantes.

Voici certaines des pratiques de la Banque visant la mobilisation de ses parties prenantes :

- (a) Conseil – Le président et les autres administrateurs indépendants rencontrent les parties prenantes de la Banque, y compris les actionnaires institutionnels et individuels, les groupes de défense des investisseurs, les organismes de réglementation, les clients, les employés, les agences de notation et des membres de la collectivité en général. Le conseil examine et évalue les commentaires des parties prenantes de la Banque et en tient compte dans sa surveillance indépendante de la gestion de la Banque et de sa stratégie à long terme.

Les actionnaires peuvent communiquer avec le président ou l'un ou l'autre des administrateurs indépendants en écrivant au secrétaire général (par la poste, au Bureau de la gouvernance d'entreprise, Banque Scotia, 40, rue Temperance, Toronto [Ontario], Canada M5H 0B4; par courriel, à [corporate.secretary@scotiabank.com](mailto:corporate.secretary@scotiabank.com)) ou au président (par la poste, au Président du conseil d'administration, Banque Scotia, 40, rue Temperance, Toronto [Ontario], Canada M5H 0B4; par courriel, à [chair.board@scotiabank.com](mailto:chair.board@scotiabank.com)).

- (b) Direction – Le président et chef de la direction, le chef des Affaires financières, les chefs de groupe, le premier vice-président, Relations avec les investisseurs et d'autres membres de la direction rencontrent régulièrement des analystes en placement et des investisseurs institutionnels, au Canada et à l'international, dans le cadre de différentes tribunes, ce qui comprend des réunions en personne, des réunions virtuelles et des conférences. La direction communique aussi avec les actionnaires par l'entremise du rapport annuel et des rapports trimestriels, de la circulaire de sollicitation de procurations, de la notice annuelle, du rapport ESG annuel, de la Journée des Investisseurs, du rapport Virage carboneutre, de communiqués de presse et du site Web de la Banque. Les questions financières des médias sont transmises au service Relations avec les investisseurs, alors que les autres demandes d'information des médias et du public en général sont habituellement transmises au service Communications mondiales de la Banque. Les plaintes de clients sont traitées par les succursales concernées et le Bureau de traitement des plaintes transférées (par la poste au 44, rue King Ouest, Toronto [Ontario], Canada M5H 1H1 ou par courriel à [escalatedconcerns@scotiabank.com](mailto:escalatedconcerns@scotiabank.com)).

- (c) Relations avec les investisseurs – Des téléconférences à l'intention des analystes et des investisseurs sont tenues tous les trimestres à l'issue de la publication des résultats financiers de la Banque. Tout le monde peut y assister au téléphone ou par Internet. Ces discussions sont enregistrées et sont accessibles sur le site Web de la Banque jusqu'à trois mois après la téléconférence. Les actionnaires se renseignant de plus en plus souvent sur nos initiatives et engagements ESG, le service Relations avec les investisseurs collabore aussi avec le secrétaire général et l'équipe de développement durable pour répondre à ces interrogations. De plus, l'assemblée annuelle de la Banque est présentée en direct par webdiffusion, avant d'être archivée sur le site de la Banque en direct jusqu'à l'assemblée suivante. Les actionnaires peuvent en outre obtenir de l'information supplémentaire sur la Banque, y compris de l'information sur les dividendes, et de l'information détaillée sur ses initiatives ESG dans les sections Relations avec les investisseurs et Responsabilité et impact de son site Web, respectivement.

L'assemblée annuelle de la Banque constitue une autre occasion pour les actionnaires et les autres parties prenantes d'interagir avec le conseil et la direction de la Banque. Le conseil est conscient que la mobilisation des parties prenantes est évolutive par nature, et il évalue et met en œuvre constamment de nouvelles pratiques qu'il estime appropriées pour la Banque.